
ANLEITUNG

Registrierung und Anmeldung

Zum Buchen brauchen Sie ein Konto bei VIS-À-VIS. Es entsteht entweder über eine Einladung per E-Mail oder direkt im Kursplan auf der Studio-Website.

Anfänger · 3 Minuten · Aktualisiert 10. August 2026

Einladung per E-Mail

Hat VIS-À-VIS Sie bereits als Kundin oder Kunden angelegt, bekommen Sie eine E-Mail mit dem Betreff "Sie sind eingeladen, VIS-À-VIS beizutreten". Der Link darin führt auf eine Seite, auf der Sie ein Passwort festlegen. Damit ist Ihr Konto sofort aktiv - eine zusätzliche Bestätigung ist nicht nötig.

Studio Lichtblick

Sie sind eingeladen

Hallo Lena Hofer,

Studio Lichtblick hat ein Konto für Sie angelegt. Legen Sie ein Passwort fest, um es zu aktivieren und Ihren ersten Kurs zu buchen.

Passwort festlegen

Dieser Link läuft in 7 Tagen ab.

Falls Sie diese Einladung nicht erwartet haben, können Sie diese E-Mail ignorieren — das Konto bleibt inaktiv, bis Sie ein Passwort festlegen.

Kurs buchen

Gesendet von easybook.studio im Auftrag von Studio Lichtblick.

Einladungs-E-Mail von Studio Lichtblick mit der Überschrift "Sie sind eingeladen" und dem Hinweis, dass der Link in 7 Tagen abläuft; der Button "Passwort festlegen" ist rot umrandet

Achtung: Der Einladungslink läuft nach sieben Tagen ab; die genaue Frist steht in der E-Mail. Ist er abgelaufen, bitten Sie Ihr Studio um eine neue Einladung.

Selbst registrieren

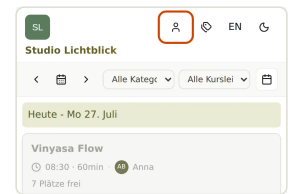
Öffnen Sie den Kursplan auf der Website von VIS-À-VIS und klicken Sie oben rechts auf **Anmelden**. Im Anmeldefenster führt **Konto erstellen** zum Registrierungsformular.

Auf dem Handy ist dieser Button nicht beschriftet - dort steht oben rechts nur ein Personen-Symbol. Es öffnet dasselbe Fenster.



Desktop - Kopfzeile des Kursplans, der beschriftete Button "Anmelden" rechts oben ist rot umrandet

Mobil - dieselbe Kopfzeile, rot umrandet ist hier das Personen-Symbol, das an derselben Stelle steht



Pflichtfelder sind Vorname, Nachname, E-Mail und ein Passwort mit mindestens acht Zeichen. Telefon und Adresse sind freiwillig und lassen sich später im Profil ergänzen. **Registrieren** legt das Konto an.

Desktop - Registrierungsformular "Konto erstellen" mit Vorname, Nachname, E-Mail und Passwort als Pflichtfeldern; der Button "Registrieren" unten ist rot umrandet

Mobil - dasselbe Formular als Leiste von unten, die Felder stehen untereinander; "Registrieren" steht außerhalb des Bildes am Ende des Formulars

Konto bestätigen

Nach der Registrierung ist Ihr Konto noch nicht freigeschaltet. Sie erhalten eine E-Mail mit dem Betreff "Aktivieren Sie Ihr VIS-À-VIS Konto"; erst der Klick auf den Link darin schaltet das Konto frei. Danach landen Sie automatisch wieder im Kursplan Ihres Studios. Der Link gilt 24 Stunden.

Solange Ihr Konto nicht freigeschaltet ist, können Sie sich nicht anmelden. Kommt keine E-Mail an, schauen Sie zuerst in den Spam-Ordner und wenden Sie sich sonst an Ihr Studio - dort lässt sich die Aktivierung neu anstoßen.

**easybook.studio**

Konto aktivieren

Hallo Lena Hofer,

Ihr Konto bei **Studio Lichtblick** ist bereit. Aktivieren Sie es, um mit dem Buchen zu beginnen.

[Konto aktivieren](#)

Dieser Link ist 24 Stunden gültig.

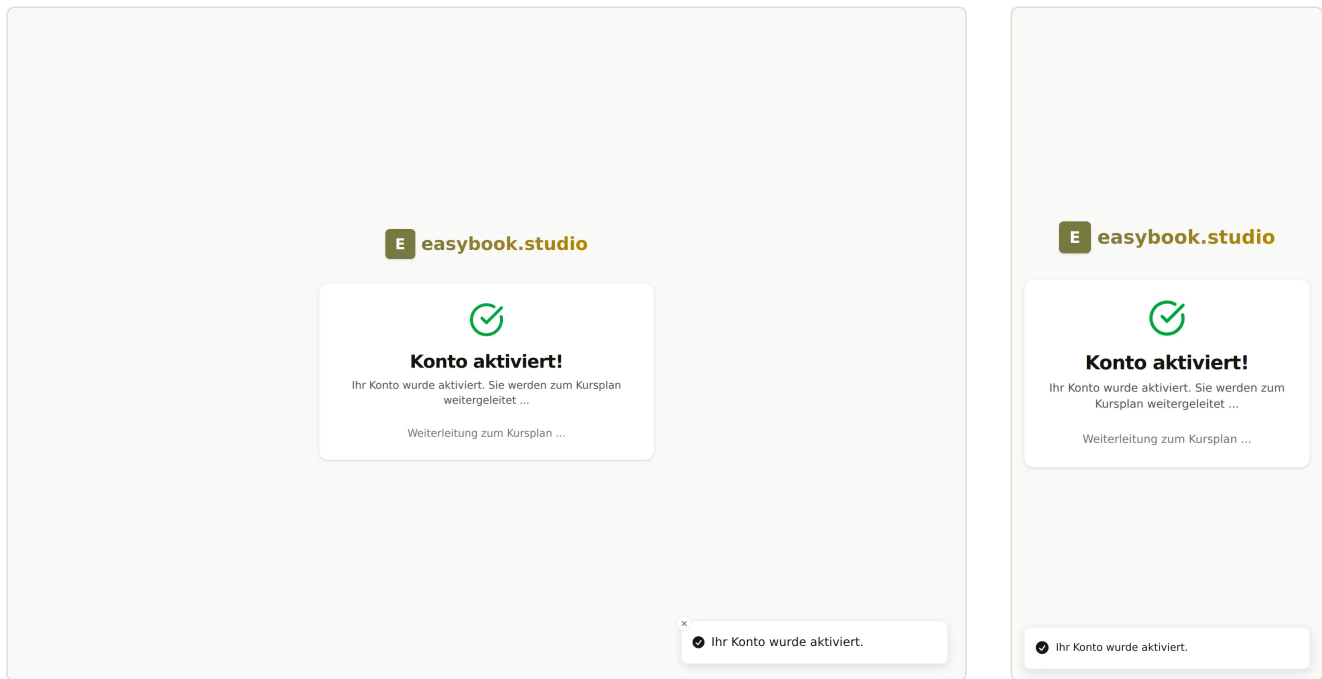
Falls Sie dieses Konto nicht erstellt haben, können Sie diese E-Mail ignorieren.

[Dashboard](#) [Support](#) [Hilfe](#)

Mit freundlichen Grüßen,
Das easybook.studio Team

Dies ist eine automatische E-Mail. Bitte antworten Sie nicht auf diese Nachricht.

Aktivierungs-E-Mail "Konto aktivieren" und der Hinweis, dass der Link 24 Stunden gültig ist; der Button "Konto aktivieren" ist rot umrandet

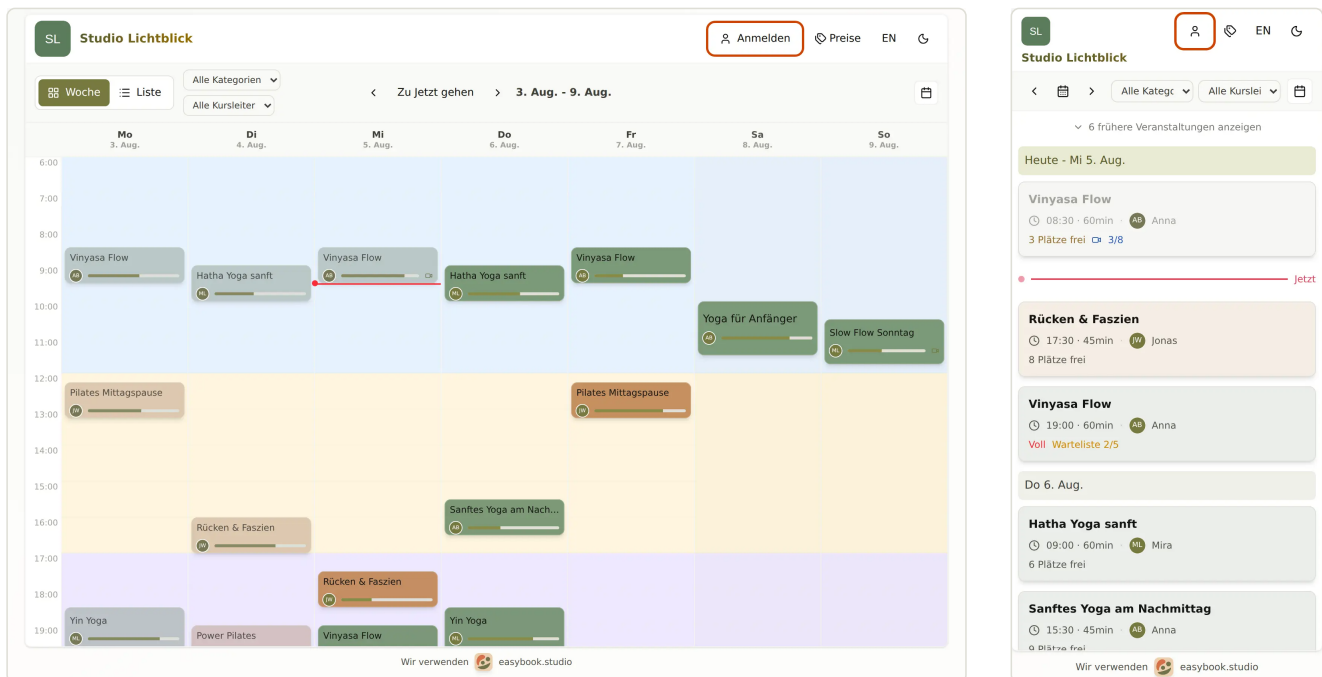


Desktop - Bestätigungsseite "Konto aktiviert!" mit grünem Haken und dem Hinweis, dass Sie zum Kursplan weitergeleitet werden

Mobil - dieselbe Bestätigungsseite, die Meldung "Ihr Konto wurde aktiviert." steht am unteren Rand

Anmelden

Im Kursplan klicken Sie oben rechts auf **Anmelden** - auf dem Handy auf das Personen-Symbol - und geben E-Mail und Passwort ein.



Desktop - der Kursplan als Wochenraster, oben rechts in der Kopfzeile ist der Button "Anmelden" rot umrandet

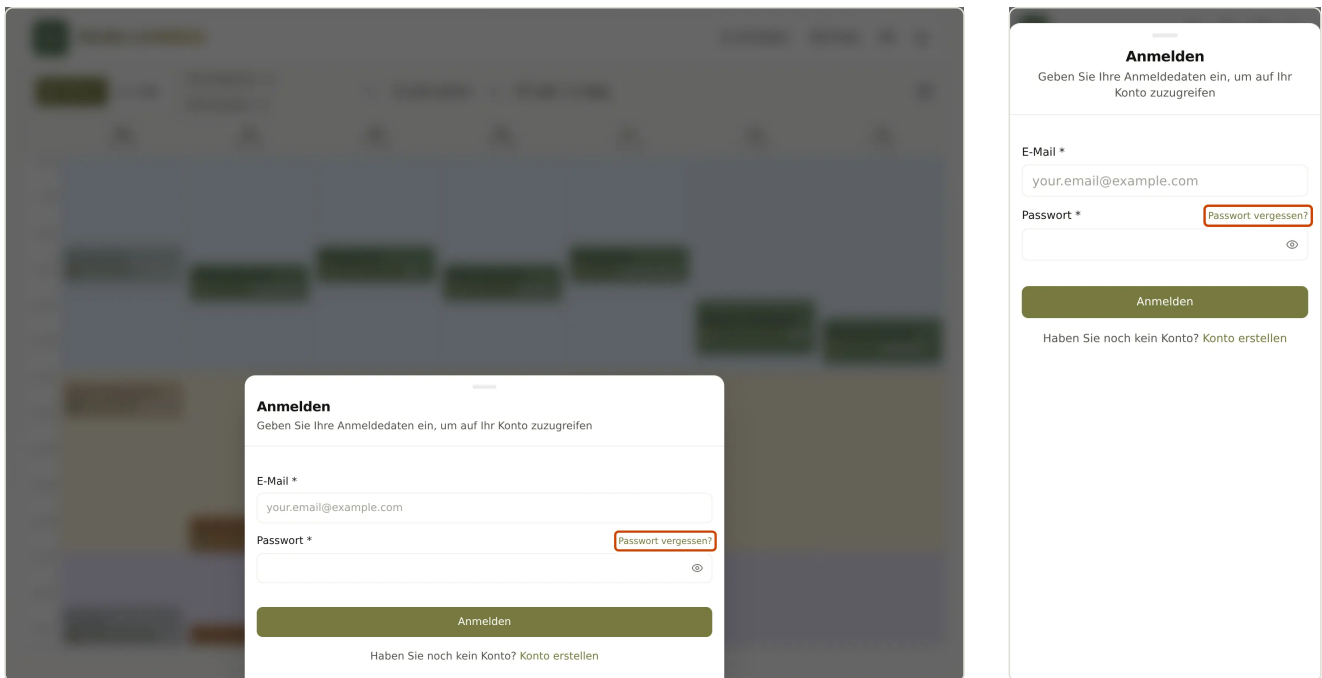
Mobil - derselbe Kursplan als Liste, oben rechts ist das Personen-Symbol rot umrandet, das die Anmeldung öffnet

Genauso gut fangen Sie beim Kurs an: **Buchen** in der Kursliste oder **Jetzt buchen** in der Kursansicht öffnet

dasselbe Anmeldefenster. Nach der Anmeldung sind Sie wieder beim Kurs und können buchen.

Passwort vergessen

Haben Sie Ihr Passwort vergessen, klicken Sie im Anmeldefenster auf **Passwort vergessen?**. Sie erhalten eine E-Mail mit einem Link zum Zurücksetzen, der eine Stunde gültig ist.



Desktop - Anmeldefenster mit E-Mail und Passwort, darunter "Haben Sie noch kein Konto? Konto erstellen"; der Link "Passwort vergessen?" ist rot umrandet

Mobil - dasselbe Anmeldefenster als Leiste von unten, "Passwort vergessen?" ist ebenfalls rot umrandet

Verwandte Artikel

- **Mein Konto** - was Sie nach der Anmeldung im Menü finden
- **Kurs buchen** - der erste Kurs nach der Registrierung

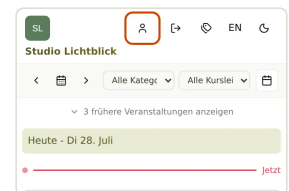
ANLEITUNG

Mein Nutzerprofil

Nach der Anmeldung öffnet der Button Menü oben rechts im Kursplan Ihr Nutzerprofil. Dort liegen Buchungen, Käufe, Abrechnung, Ihre Daten und die E-Mail-Einstellungen.

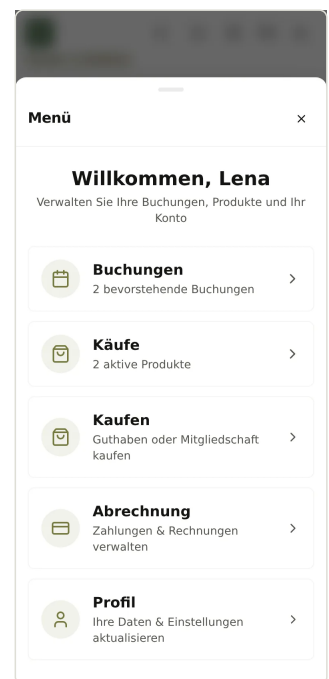
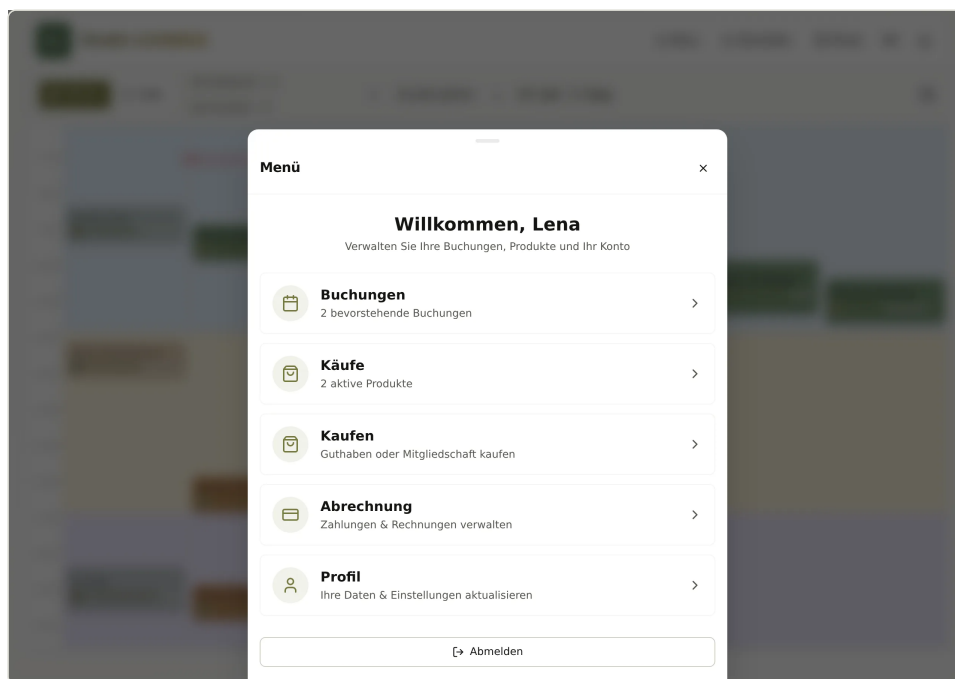
Anfänger · 3 Minuten · Aktualisiert 8. August 2026

Auf dem Handy sind die Buttons in der Kopfzeile nicht beschriftet. Statt **Menü** und **Abmelden** sehen Sie dort nur ein Personen-Symbol und ein Abmelde-Symbol.



Desktop - Kopfzeile des Kursplans, der rot umrandete Button "Menü" steht oben rechts neben "Abmelden" und "Preise"

Mobil - dieselbe Kopfzeile ohne Beschriftungen, rot umrandet ist das Personen-Symbol



Desktop - geöffnetes Menü mit den Karten Buchungen, Käufe, Kaufen, Abrechnung und Profil, darunter "Abmelden"

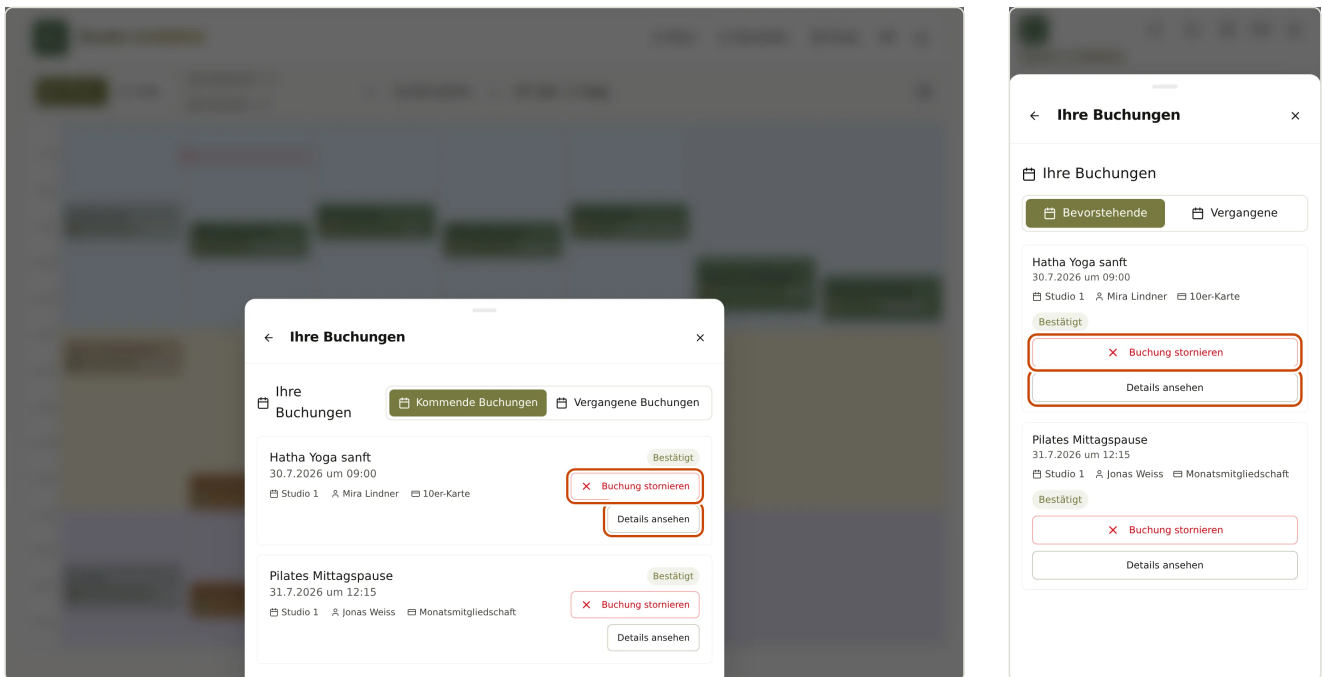
Mobil - dasselbe Menü als Leiste von unten, die Karten stehen untereinander

Jede Karte zeigt gleich, worum es geht: Bei **Buchungen** steht, wie viele bevorstehende Buchungen Sie haben, bei **Käufe**, wie viele Produkte aktuell aktiv sind. Ganz unten melden Sie sich mit **Abmelden** wieder ab.

Buchungen

Hier stehen Ihre Kurse. Mit dem Umschalter wechseln Sie zwischen **Kommende Buchungen** und **Vergangene Buchungen**; auf dem Handy heißen die beiden Schalter kürzer **Bevorstehende** und **Vergangene**. Zu jedem Eintrag sehen Sie Datum und Uhrzeit, Ort, Kursleitung und das Produkt, mit dem Sie gebucht haben, dazu den Status - **Bestätigt**, **Warteliste**, **Eingecheckt** oder **Online-Teilnehmer**. **Details ansehen** öffnet die vollständige Ansicht, **Buchung stornieren** sagt einen Kurs ab.

Bei Online-Kursen erscheint 30 Minuten vor Beginn der Button **Link abrufen**; vorher steht dort nur der Hinweis "Link 30 Min. vorher verfügbar".



Desktop - Liste der kommenden Buchungen mit dem Status "Bestätigt"; beim ersten Kurs sind "Buchung stornieren" und "Details ansehen" rot umrandet

Mobil - dieselbe Liste als Leiste von unten, die beiden rot umrandeten Buttons stehen über die volle Breite untereinander

Käufe und Abrechnung

Unter **Käufe** liegt alles, was Sie gekauft haben: Kaufdatum, Preis, verbleibendes Guthaben und das Ablaufdatum. Bei Guthabepaketen führt **Verlauf** zum Guthabenverlauf, in dem jede Buchung, Verlängerung und Anpassung einzeln aufgelistet ist. Steht bei einem Paket "Aktiviert bei erster Buchung", läuft die Gültigkeit noch nicht - sie startet erst mit dem ersten gebuchten Kurs.

Abrechnung zeigt Ihren Zahlungsverlauf und führt für Kartenzahlungen in das Zahlungsportal, in dem Sie Zahlungsdaten und Rechnungen verwalten. PayPal-Abonnements werden nicht dort, sondern unter **Käufe** verwaltet.

Profil

Unter **Profil** ändern Sie Name, Telefon, Adresse und die Sprache der Oberfläche. Die E-Mail-Adresse lässt sich aus Sicherheitsgründen nicht ändern; wenden Sie sich dafür an Ihr Studio. Das Passwort ändern Sie nicht direkt, sondern über **Passwort-Reset-Link senden** - der Link kommt an Ihre hinterlegte Adresse.

Darunter steht **Benachrichtigungen**. Hier entscheiden Sie über zwei optionale E-Mails:

Buchungserinnerungen kurz vor dem Kurs und **Warteliste-Updates**, wenn Sie auf eine Warteliste gesetzt werden.

Hinweis: Buchungsbestätigungen, Stornierungen und Zahlungsbelege werden immer gesendet und lassen sich nicht abschalten.

Ganz unten können Sie unter **Ihre Daten & Datenschutz** eine Kopie Ihrer Daten als CSV herunterladen und wählen, was darin enthalten sein soll. **Konto löschen** entfernt Ihr Nutzerprofil; die Löschung wird vorgemerkt und lässt sich innerhalb der Frist noch zurücknehmen.

Verwandte Artikel

- [Buchung stornieren](#) - Kurse absagen und die Warteliste verlassen
- [Karte kaufen](#) - woher die Produkte unter **Käufe** kommen

ANLEITUNG

Karte kaufen

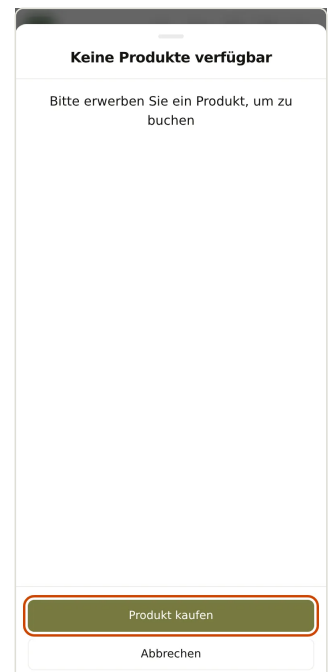
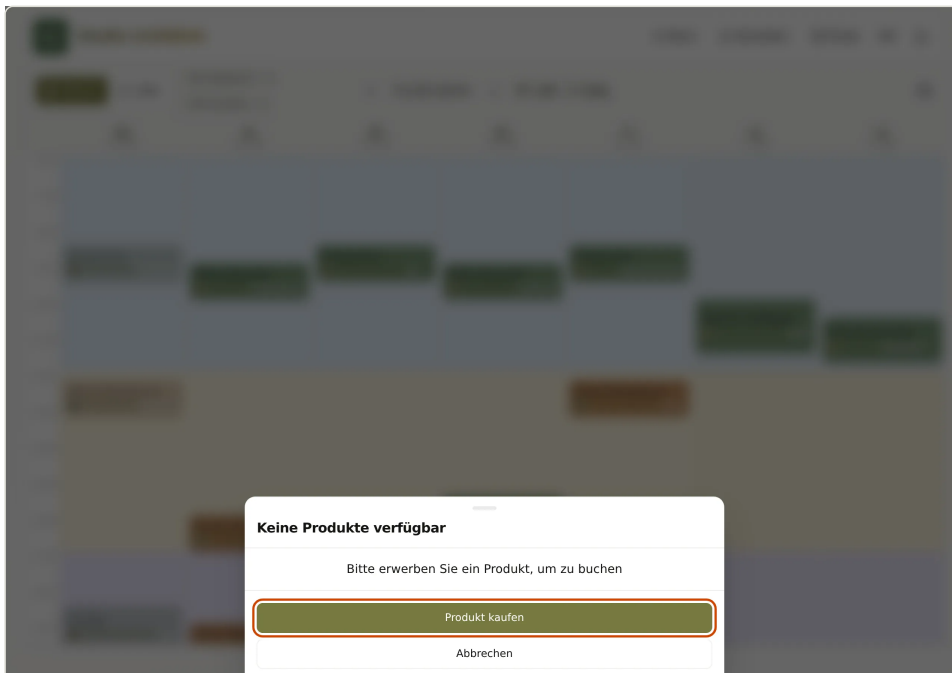
Guthabepakete und Mitgliedschaften kaufen Sie entweder während einer Kursbuchung oder jederzeit über Kaufen in Ihrem Konto. Beides führt zum selben Bezahlvorgang.

Anfänger · 3 Minuten · Aktualisiert 8. August 2026

Beim Buchen kaufen

Verlangt Ihr Studio die Bezahlung vor dem Kurs und Sie haben noch kein passendes Produkt, erscheint der Hinweis "Bitte erwerben Sie ein Produkt, um zu buchen" und der Button **Produkt kaufen**. Haben Sie bereits Produkte, aber keines gilt für diesen Kurs, führt **Weiteres Produkt kaufen** aus dem Buchungsfenster heraus.

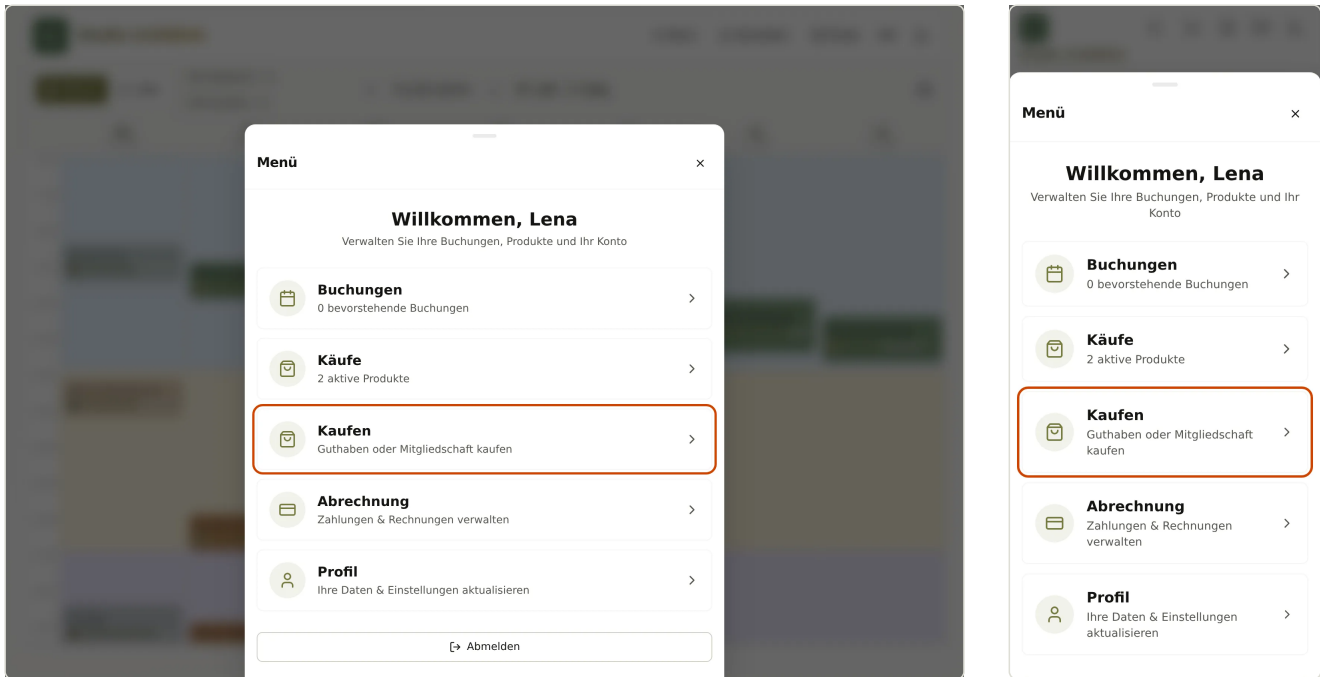
Nach dem Kauf wird der Kurs automatisch für Sie gebucht - Sie müssen nicht noch einmal in den Kalender zurück.



Desktop - Buchungsfenster mit dem Hinweis "Bitte erwerben Sie ein Produkt, um zu buchen"; der Button "Produkt kaufen" ist rot umrandet
Mobil - derselbe Hinweis als Leiste von unten; der rot umrandete Button "Produkt kaufen" steht am unteren Rand

Ohne Buchung kaufen

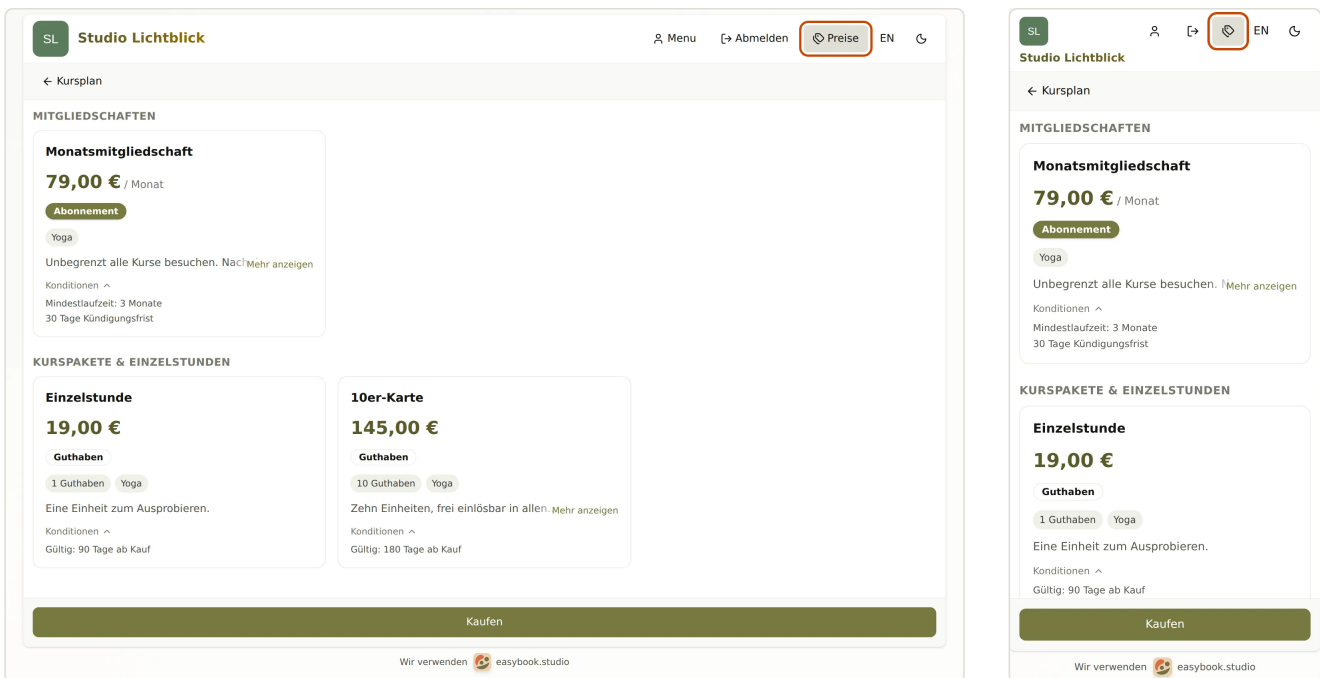
Klicken Sie oben rechts auf **Menü** und dann auf die Karte **Kaufen** - "Guthaben oder Mitgliedschaft kaufen". Sie landen im selben Kauffenster wie beim Buchen, nur ohne Kurs im Hintergrund.



Desktop - geöffnetes Menü mit den Karten Buchungen, Käufe, Kaufen, Abrechnung und Profil; die Karte "Kaufen" ist rot umrandet
Mobil - dasselbe Menü als Leiste von unten, die rot umrandete Karte "Kaufen" steht an dritter Stelle

Über den Button **Preise** in der Kopfzeile sehen Sie außerdem das ganze Angebot von VIS-À-VIS, getrennt nach **Mitgliedschaften** und **Kurspakete & Einzelstunden** - auch ohne Anmeldung. Wenn Sie noch kein Konto haben, führt Sie **Registrieren zum Kauf** zuerst durch die Registrierung.

Auf dem Handy tragen die Buttons in der Kopfzeile keine Beschriftung: **Menü** ist das Personen-Symbol, **Preise** das Etiketten-Symbol; dazwischen liegt das Abmelde-Symbol.

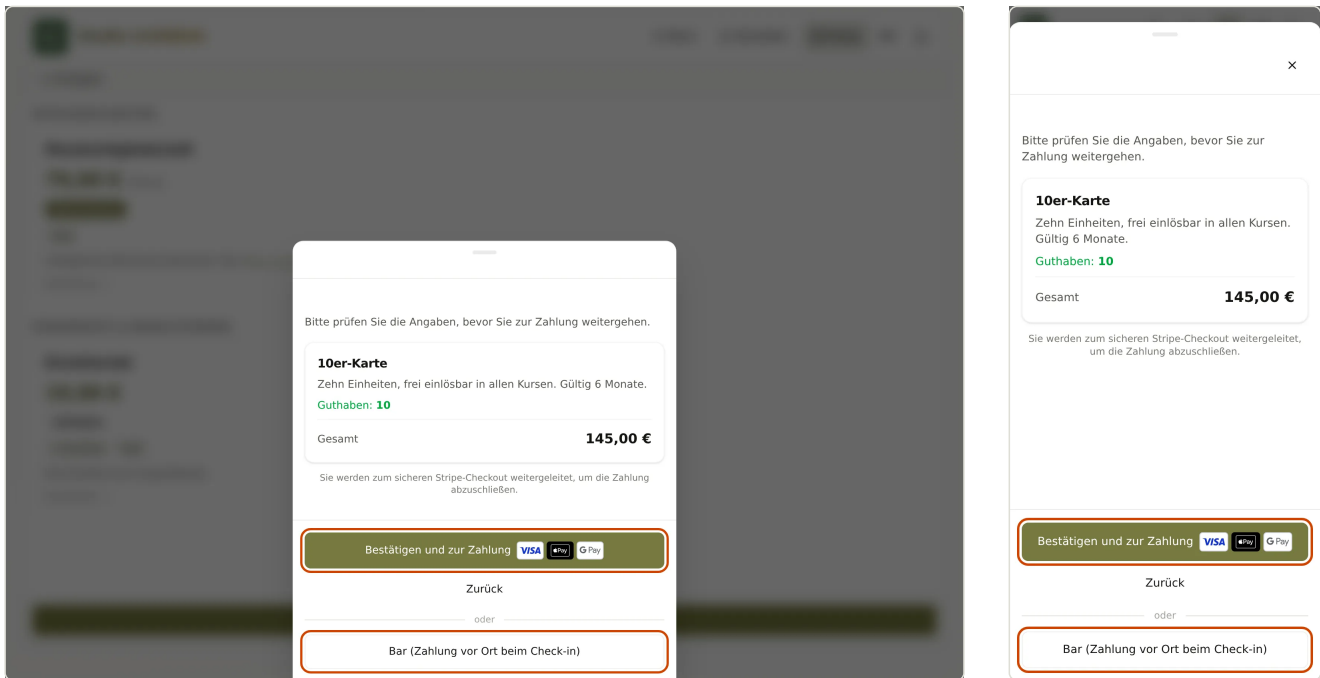


Desktop - Preisübersicht mit Mitgliedschaften und Kurspaketen, bei jeder Karte sind die Konditionen aufgeklappt; der Button "Preise" in der Kopfzeile ist rot umrandet

Mobil - Preisübersicht als einspaltige Liste, in der Kopfzeile stehen nur Symbole; das rot umrandete Etiketten-Symbol führt hierher

Bezahlen

Wählen Sie das Produkt aus und gehen Sie auf **Bestellung prüfen**. Dort stehen Produkt, Beschreibung und Gesamtbetrag noch einmal zusammengefasst. Welche Zahlungswege danach angeboten werden, entscheidet Ihr Studio: **Bestätigen und zur Zahlung** führt zur Kartenzahlung, daneben können PayPal oder **Bar (Zahlung vor Ort beim Check-in)** stehen. Barzahlung gibt es nicht für Mitgliedschaften, weil diese sich automatisch verlängern.



Desktop - Bestellung prüfen mit Produkt, Beschreibung und Gesamtbetrag; die beiden Zahlungswege "Bestätigen und zur Zahlung" und "Bar (Zahlung vor Ort beim Check-in)" sind rot umrandet

Mobil - dieselbe Zusammenfassung als Leiste von unten, die beiden rot umrandeten Zahlungswege stehen am unteren Rand

Hinweis: Bei Zahlarten mit Bankeinzug kann die Zahlung ein paar Tage brauchen. Ihr Produkt ist trotzdem sofort nutzbar; Sie können also direkt buchen.

Ab wann die Karte gilt

Wie lange ein Guthabepaket gültig ist, steht auf der Preiskarte unter **Konditionen**, zum Beispiel "Gültig: 90 Tage". Ab wann diese Frist läuft, legt Ihr Studio fest.

Im Normalfall startet sie mit dem Kauf. Hat Ihr Studio die Karte stattdessen auf den Start bei der ersten Buchung gestellt, steht unter **Käufe** zunächst "Aktiviert bei erster Buchung" - die Uhr läuft dann noch nicht. Sobald Sie den ersten Kurs damit buchen, wird die Karte aktiviert und das Ablaufdatum erscheint.

Wichtig: Bei dieser Variante zählt das Datum des gebuchten Kurses, nicht der Tag, an dem Sie buchen. Buchen Sie heute einen Kurs in drei Wochen, beginnt die Gültigkeit erst mit diesem Kurstermin.

Verwandte Artikel

- [Kurs buchen](#) - mit dem gekauften Produkt buchen
- [Mein Konto](#) - Käufe, Guthabenverlauf und Abrechnung

ANLEITUNG

Kurs buchen & Warteliste

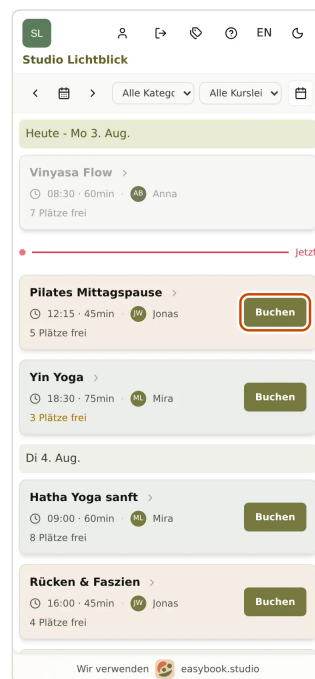
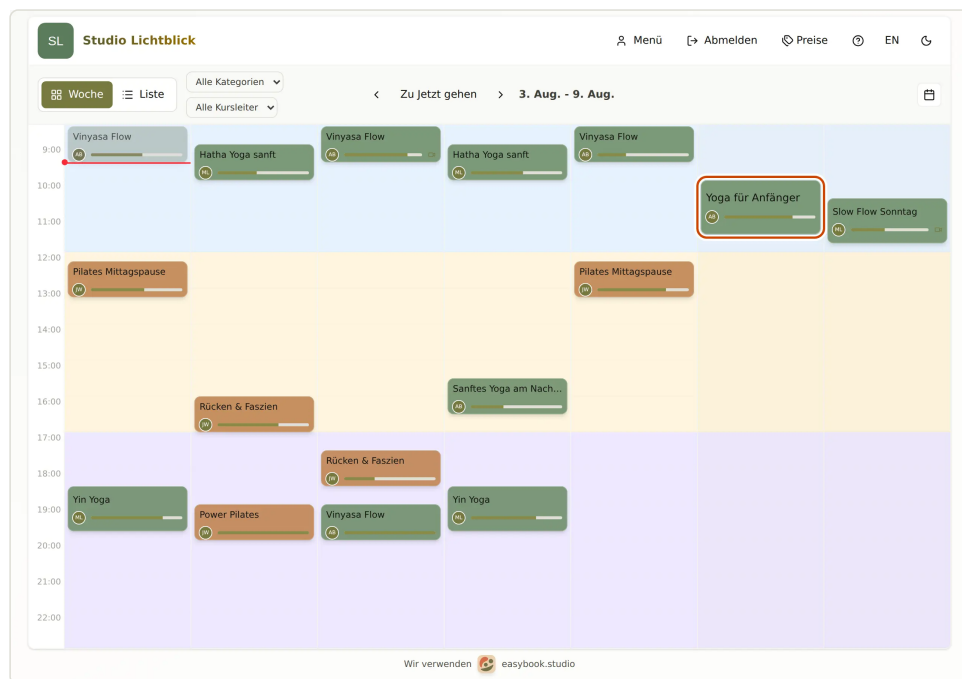
Im Kursplan von VIS-À-VIS buchen Sie direkt aus der Kursliste: Buchen antippen, Produkt auswählen, bestätigen. Ist der Kurs voll, führt derselbe Button auf die Warteliste.

Anfänger · 3 Minuten · Aktualisiert 10. August 2026

Einen Kurs buchen

Der Kursplan sieht je nach Gerät anders aus: Am Desktop steht die Wochenansicht als Raster, auf dem Handy eine Liste, die beim heutigen Tag beginnt. Den Button trägt jeder Kurs in der Liste - am Desktop also nur dort, wo Ihr Studio den Kursplan als Liste eingebunden hat. Im Wochenraster klicken Sie den Kurs an und buchen aus der Detailansicht.

Buchen überspringt die Kursbeschreibung und bringt Sie sofort zur Produktauswahl. Wollen Sie vorher nachlesen, wer unterrichtet und wo der Kurs stattfindet, tippen Sie stattdessen auf den Kurs selbst; der kleine Pfeil neben dem Titel weist darauf hin. In der Detailansicht führen wie bisher **Jetzt buchen** und - bei Kursen, die auch online stattfinden - **Online buchen** weiter. Sind Sie noch nicht angemeldet, öffnet sich zuerst das Anmeldefenster.



Desktop - Kursplan als Wochenraster, der Kurs "Yoga für Anfänger" ist rot umrandet

Mobil - Kursplan als Liste ab heute, jeder Kurs trägt rechts den Button "Buchen"; der Button beim Kurs "Pilates Mittagspause" ist rot umrandet

Was auf dem Button steht, richtet sich nach dem Kurs:

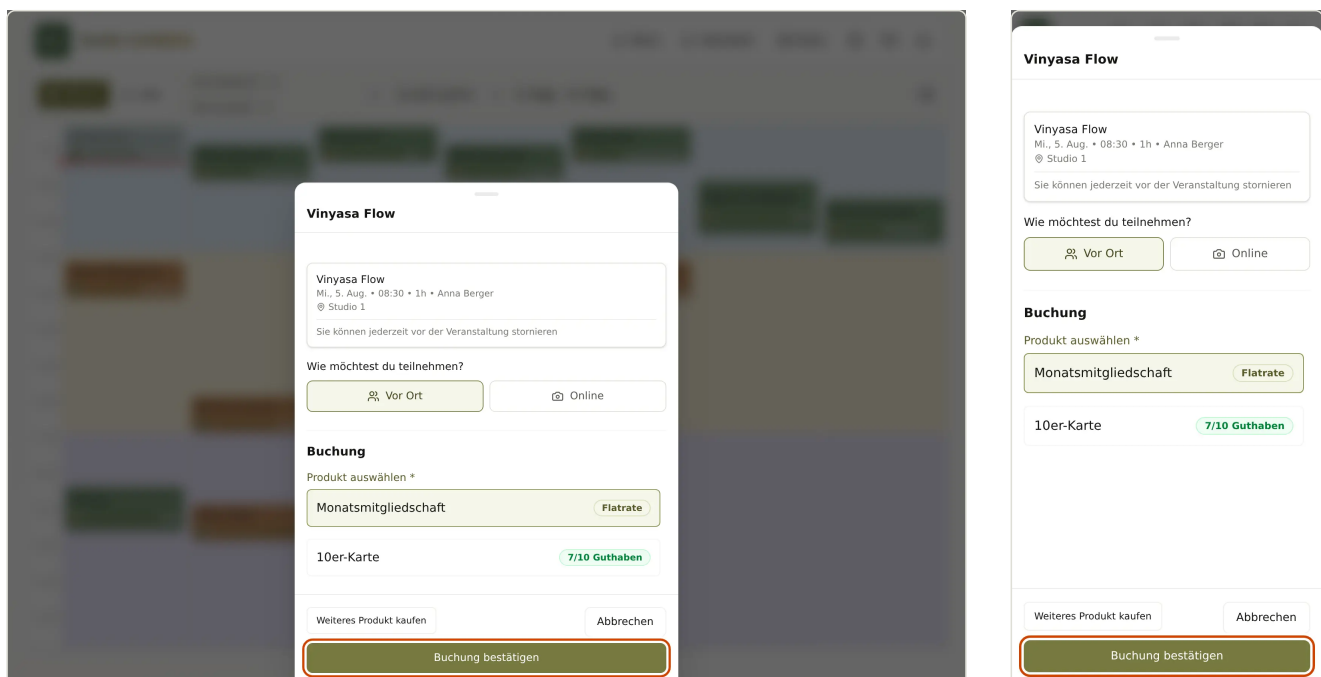
Auf dem Button steht	Das heißt
Buchen	Es sind noch Plätze frei
Online	Der Raum ist voll, online ist noch Platz
Warteliste	Beides ist voll, die Warteliste ist offen

Steht statt eines Buttons **Gebucht** oder **Auf Warteliste**, sind Sie schon dabei. Ganz ohne Button bleiben abgesagte und vergangene Kurse, Kurse anderer Anbieter sowie ausgebuchte Kurse, die weder einen Online-Platz noch eine Warteliste haben. Hat Ihr Studio die Online-Buchung ganz abgeschaltet, fehlt der Button bei jedem Kurs; in der Kursansicht steht dann der Hinweis **Online-Buchung deaktiviert**, und Sie buchen direkt bei VIS-Ä-VIS.

Produkt auswählen und bestätigen

Oben im Buchungsfenster stehen Kurs, Datum, Uhrzeit, Kursleitung, der Ort und - sofern Ihr Studio eine Frist gesetzt hat - die Stornoregel. So sehen Sie das Wichtigste auch dann, wenn Sie die Detailansicht übersprungen haben. Darunter wählen Sie das Produkt, mit dem Sie bezahlen: eine Mitgliedschaft oder ein Guthabepaket. **Buchung bestätigen** schließt die Buchung ab. Bei Guthabepaketen wird in diesem Moment ein Guthaben abgebogen; die Detailansicht zeigt anschließend, wie viel übrig ist.

Findet der Kurs zugleich im Studio und online statt und ist beides frei, wählen Sie hier noch zwischen **Vor Ort** und **Online**. Ist nur eine der beiden Varianten offen, entfällt die Frage - der Button auf der Kurskarte hat sie dann schon beantwortet.



Desktop - Buchungsfenster mit Kurszusammenfassung, Ort und Stornoregel, der Auswahl "Vor Ort"/"Online" und der Produktauswahl; der Button "Buchung bestätigen" ist rot umrandet

Mobil - dasselbe Buchungsfenster als Leiste von unten, der rot umrandete Button "Buchung bestätigen" steht über die volle Breite am unteren Rand

Haben Sie noch kein passendes Produkt, erscheint statt der Auswahl der Hinweis "Bitte erwerben Sie ein

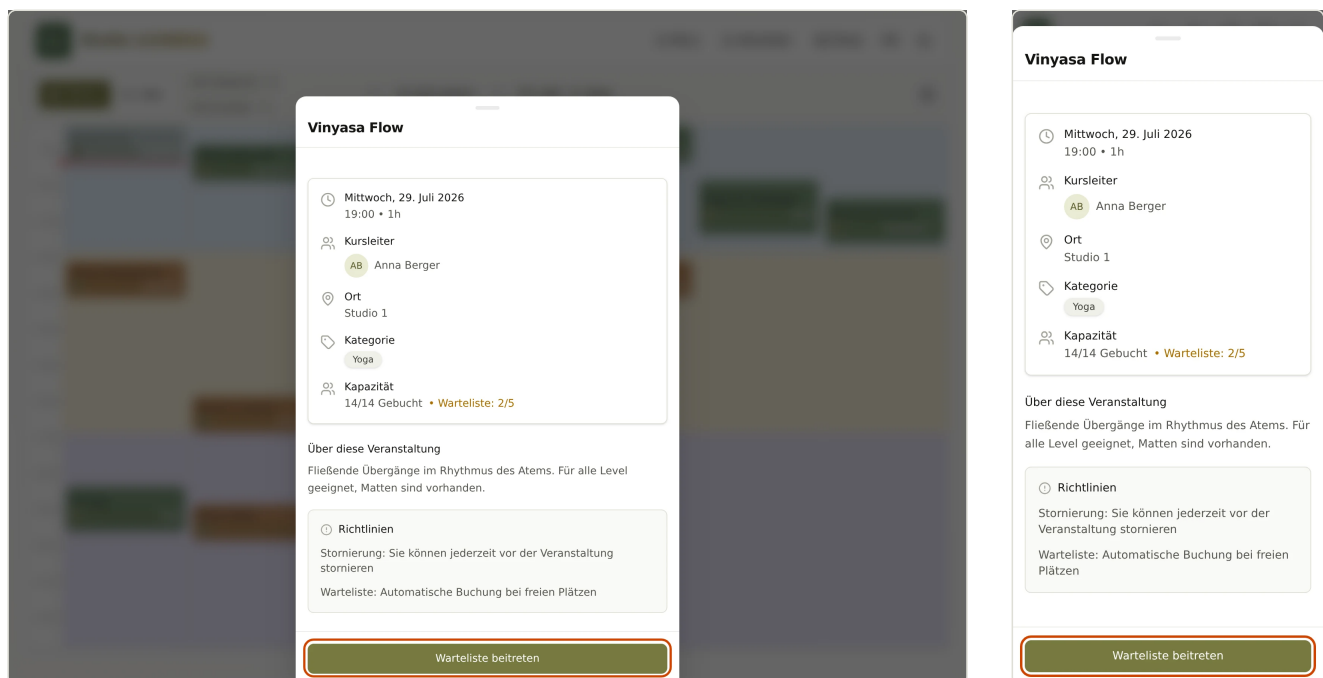
Produkt, um zu buchen" und der Button **Produkt kaufen**. Nach dem Kauf wird der Kurs automatisch für Sie gebucht - siehe [Karte kaufen](#).

Die Buchungsbestätigung

Direkt nach der Buchung bekommen Sie eine Bestätigungs-E-Mail mit Kurs, Datum, Uhrzeit, Ort und der Stornierungsregel dieses Kurses. Die Buchung selbst finden Sie jederzeit unter **Menü** - auf dem Handy das Personen-Symbol oben rechts - unter **Buchungen**.

Warteliste

Ist ein Kurs ausgebucht und das Studio hat eine Warteliste eingerichtet, steht auf der Kurskarte **Warteliste** und in der Detailansicht **Warteliste beitreten**. Sie wählen auch hier ein Produkt aus und bestätigen mit **Auf Warteliste setzen**. Ihre Position sehen Sie danach in der Kursansicht.



Desktop - Ausgebuchter Kurs mit "14/14 Gebucht" und dem Wartelistenstand 2/5, der Button "Warteliste beitreten" ist rot umrandet

Mobil - Ausgebuchter Kurs mit dem Wartelistenstand, der rot umrandete Button "Warteliste beitreten" steht am unteren Rand

Wichtig: Das gewählte Produkt wird nur vorgemerkt. Guthaben wird erst abgebogen, wenn Sie tatsächlich einen Platz bekommen. Ist Ihr Guthaben bis dahin für andere Buchungen aufgebraucht, kann die Wartelistenbuchung fehlschlagen.

Was passiert, wenn ein Platz frei wird, legt Ihr Studio fest. Möglich ist dreierlei: Sie werden automatisch gebucht und per E-Mail informiert; Sie erhalten eine E-Mail mit einem Angebot, das Sie selbst bestätigen müssen und das nach kurzer Zeit verfällt - meist nach 30 Minuten; oder das Studio entscheidet von Hand, wer nachrückt. In der letzten Stunde vor Kursbeginn vergibt ohnehin nur noch das Studio selbst, damit kurz vorher kein Platz automatisch weggeht.

Solange Sie auf der Warteliste stehen, kommen Sie über **Warteliste verlassen** wieder herunter - siehe [Buchung stornieren](#).

Verwandte Artikel

- [Buchung stornieren](#) - Kurse absagen und die Fristen dazu
- [Karte kaufen](#) - Guthaben und Mitgliedschaften erwerben

ANLEITUNG

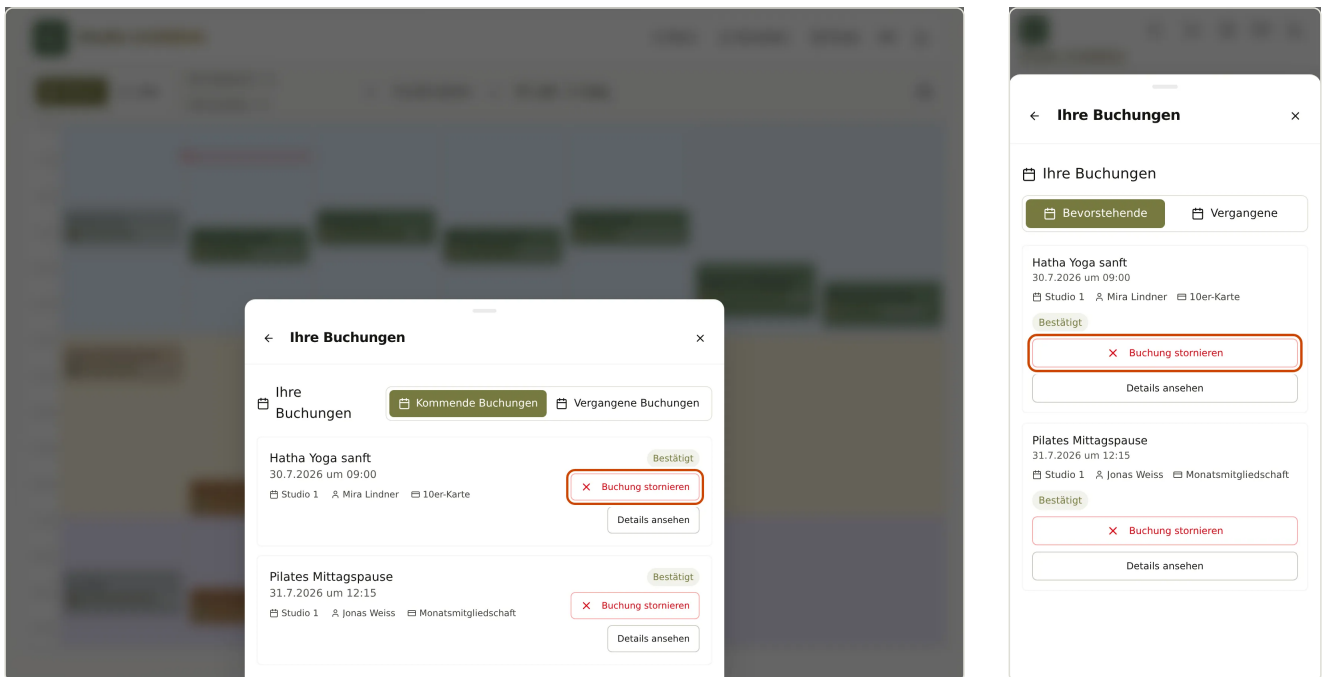
Buchung stornieren

Sie können einen gebuchten Kurs auf zwei Wegen absagen: über Buchungen in Ihrem Konto oder direkt im Kursplan. Ob eine Stornierung noch möglich ist, hängt von der Stornofrist des Kurses ab.

Anfänger · 3 Minuten · Aktualisiert 10. August 2026

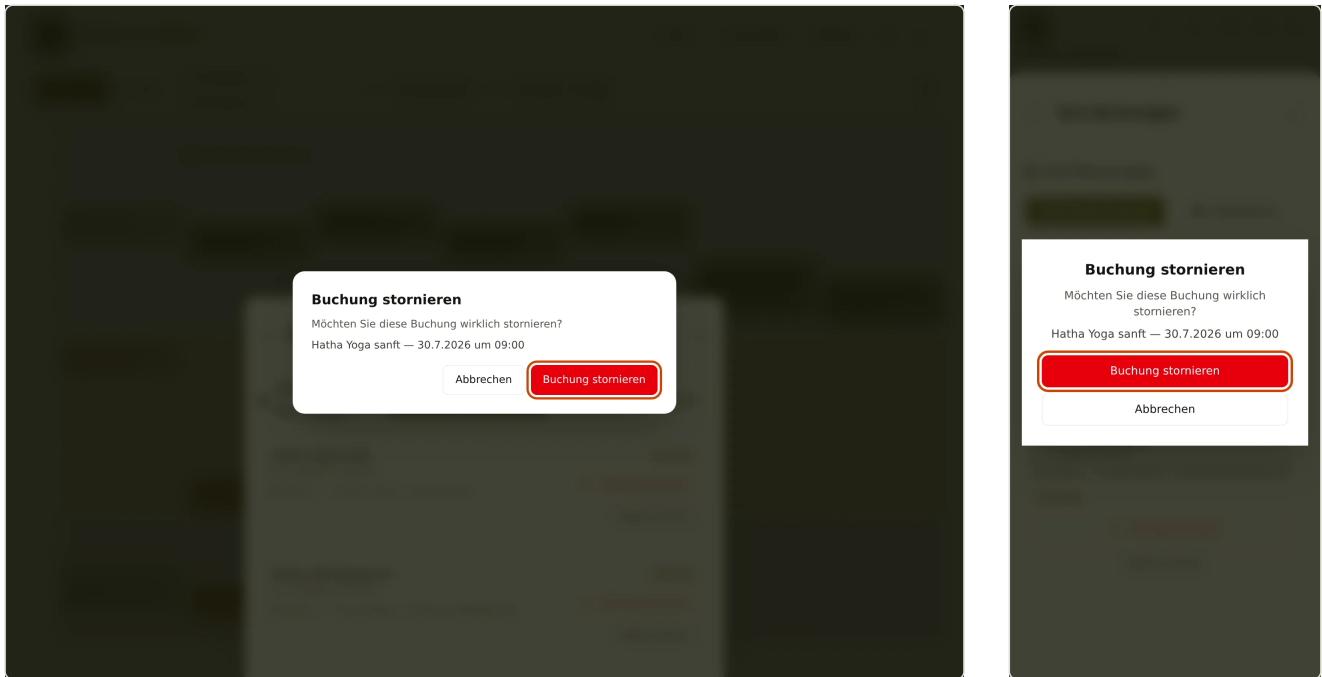
Über Ihre Buchungen

Klicken Sie im Kursplan oben rechts auf **Menü** - auf dem Handy auf das Personen-Symbol - und dann auf **Buchungen**. In der Liste **Kommende Buchungen** (auf dem Handy **Bevorstehende**) steht bei jedem Eintrag der Button **Buchung stornieren**. Ein Bestätigungsfenster nennt noch einmal Kurs, Datum und Uhrzeit; erst danach wird storniert.



Desktop - Liste der kommenden Buchungen, bei jedem Kurs stehen "Buchung stornieren" und "Details ansehen"; "Buchung stornieren" ist rot umrandet

Mobil - dieselbe Liste als Leiste von unten, der Umschalter heißt hier "Bevorstehende" und "Vergangene"; "Buchung stornieren" ist rot umrandet

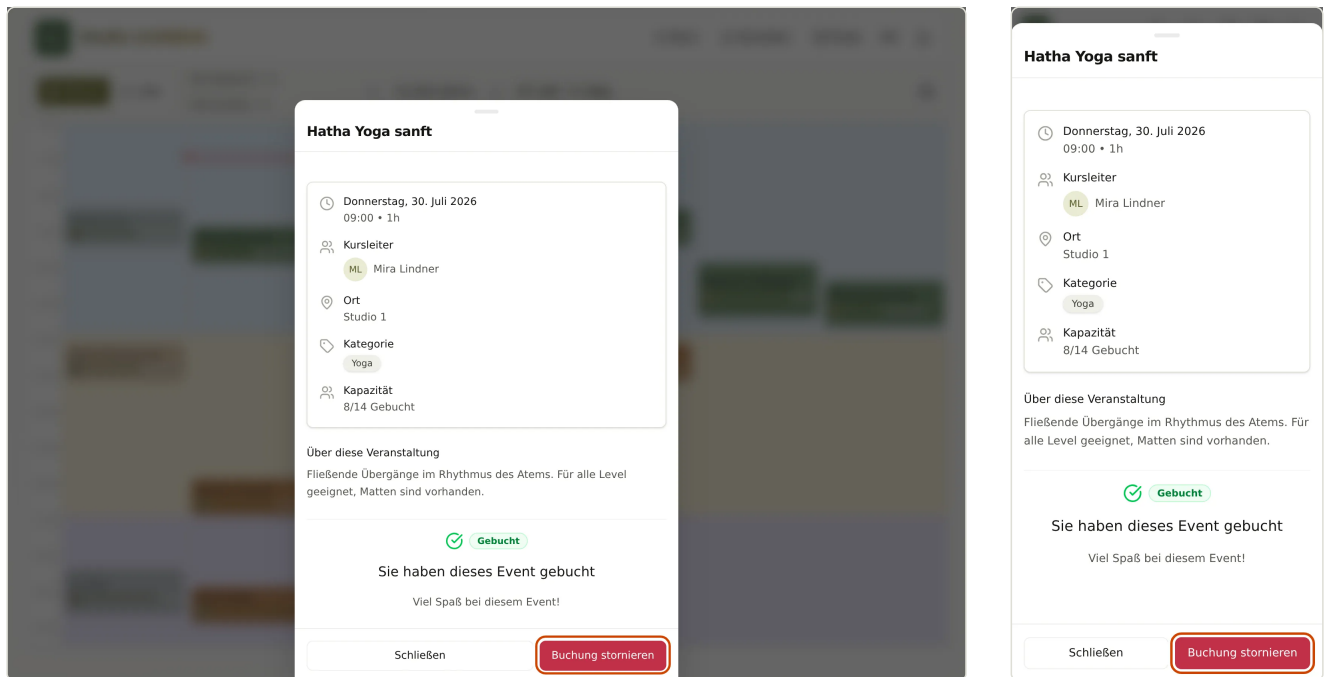


Desktop - Bestätigungsfenster "Buchung stornieren" mit Kurs, Datum und Uhrzeit; der rote Button "Buchung stornieren" ist rot umrandet, daneben steht "Abbrechen"

Mobil - dasselbe Bestätigungsfenster, die beiden Buttons stehen untereinander, der umrandete "Buchung stornieren" oben

Über den Kalender

Genauso gut können Sie den Kurs im Kalender anklicken. In der Detailansicht steht bei einem bereits gebuchten Kurs statt **Jetzt buchen** der Button **Buchung stornieren**. Das Ergebnis ist dasselbe. In der Kursliste selbst geht das nicht: Dort steht bei gebuchten Kursen nur die Markierung **Gebucht**, und Sie müssen den Kurs erst öffnen.



Desktop - Kursdetails eines gebuchten Kurses mit der Markierung "Gebucht"; der Button "Buchung stornieren" am unteren Rand ist rot umrandet

Mobil - dieselben Kursdetails als Leiste von unten, "Schließen" und der rot umrandete "Buchung stornieren" stehen am unteren Rand

Fristen

Jeder Kurs hat eine eigene Stornoregel, die Ihr Studio festlegt und die in Ihrer Buchungsbestätigung steht. Ist die Frist abgelaufen oder erlaubt der Kurs gar keine Stornierung, können Sie nicht mehr selbst absagen - der Grund lautet dann "Die Stornierungsfrist ist abgelaufen." oder "Stornierung ist für dieses Event nicht erlaubt."

Die beiden Wege zeigen das unterschiedlich: Unter **Buchungen** bleibt der Button sichtbar, ist aber ausgegraut, und der Grund erscheint als kurzer Hinweis, wenn Sie ihn antippen oder mit der Maus darüberfahren. In der Kursansicht verschwindet der Button ganz und der Grund steht als Text an seiner Stelle.

Hinweis: In diesem Fall können Sie nicht selbst stornieren. Fragen Sie bei Ihrem Studio nach, ob es die Buchung für Sie absagen kann.

Was nach der Stornierung passiert

Haben Sie mit einem Guthabepaket oder einer guthabenbasierten Mitgliedschaft gebucht, wird das Guthaben Ihrem Konto zurückgeschrieben. Sie sehen das unter **Käufe**, im Guthabenverlauf steht die Rückbuchung als eigene Zeile. Über die Stornierung erhalten Sie außerdem eine Bestätigungs-E-Mail.

Der frei gewordene Platz geht anschließend an die Warteliste. Je nach Einstellung Ihres Studios rückt die nächste Person automatisch nach, bekommt ein Angebot per E-Mail oder wird vom Studio ausgewählt.

Warteliste verlassen

Stehen Sie nur auf der Warteliste und noch nicht fest im Kurs, heißt der Button **Warteliste verlassen** - an beiden Stellen, in **Buchungen** wie im Kalender. Er wird bei allen kommenden Kursen angeboten, auch wenn die Stornofrist schon vorbei ist. Geprüft wird trotzdem wie bei einer normalen Stornierung: Ist die Frist des Kurses abgelaufen oder erlaubt der Kurs gar keine Stornierung, schlägt das Verlassen mit einer Fehlermeldung fehl. Bitten Sie in dem Fall Ihr Studio, Sie von der Liste zu nehmen.

Verwandte Artikel

- [Kurs buchen](#) - buchen und auf die Warteliste setzen lassen
- [Mein Konto](#) - wo Ihre Buchungen und Guthaben stehen

ANLEITUNG

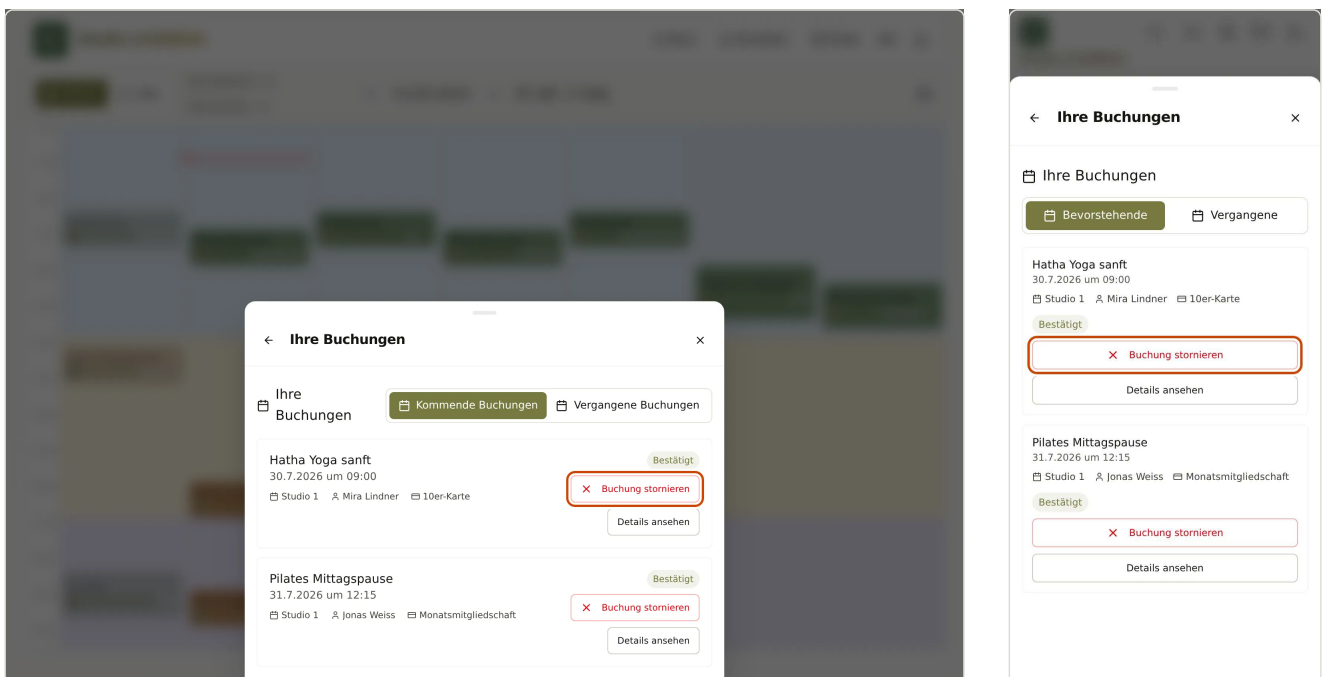
Buchung stornieren

Sie können einen gebuchten Kurs auf zwei Wegen absagen: über Buchungen in Ihrem Konto oder direkt im Kursplan. Ob eine Stornierung noch möglich ist, hängt von der Stornofrist des Kurses ab.

Anfänger · 3 Minuten · Aktualisiert 10. August 2026

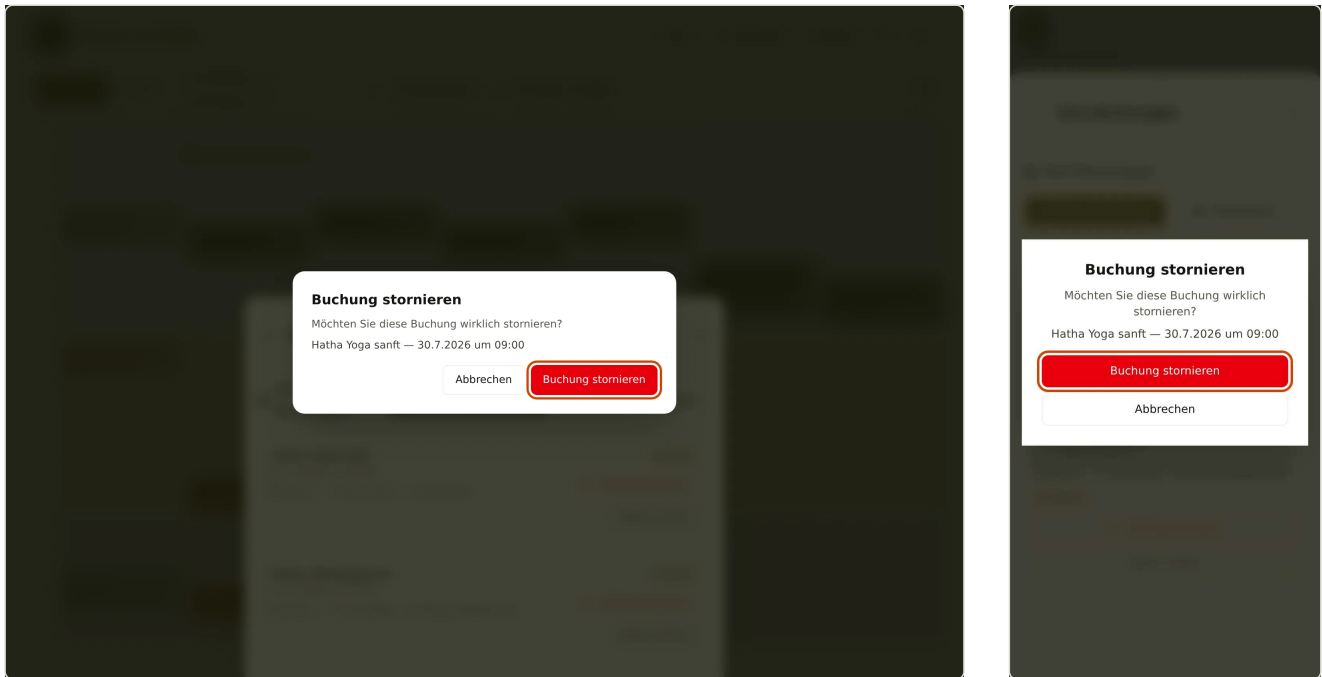
Über Ihre Buchungen

Klicken Sie im Kursplan oben rechts auf **Menü** - auf dem Handy auf das Personen-Symbol - und dann auf **Buchungen**. In der Liste **Kommende Buchungen** (auf dem Handy **Bevorstehende**) steht bei jedem Eintrag der Button **Buchung stornieren**. Ein Bestätigungsfenster nennt noch einmal Kurs, Datum und Uhrzeit; erst danach wird storniert.



Desktop - Liste der kommenden Buchungen, bei jedem Kurs stehen "Buchung stornieren" und "Details ansehen"; "Buchung stornieren" ist rot umrandet

Mobil - dieselbe Liste als Leiste von unten, der Umschalter heißt hier "Bevorstehende" und "Vergangene"; "Buchung stornieren" ist rot umrandet

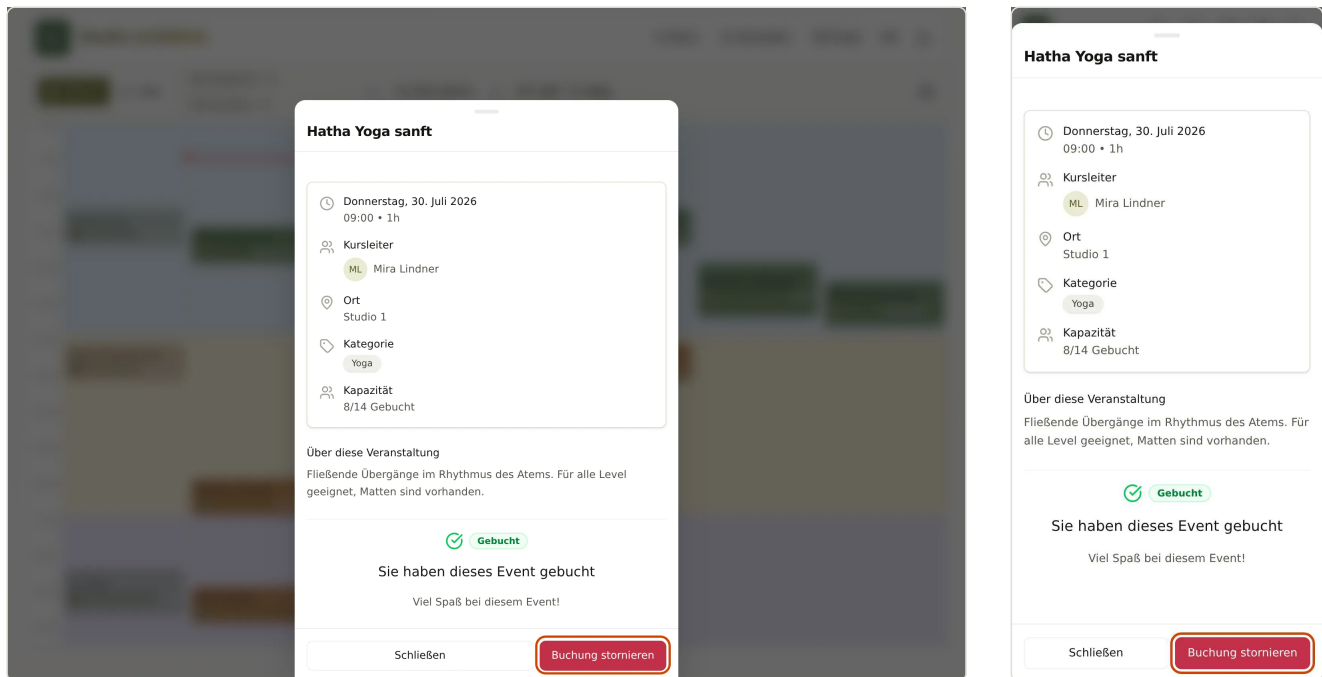


Desktop - Bestätigungsfenster "Buchung stornieren" mit Kurs, Datum und Uhrzeit; der rote Button "Buchung stornieren" ist rot umrandet, daneben steht "Abbrechen"

Mobil - dasselbe Bestätigungsfenster, die beiden Buttons stehen untereinander, der umrandete "Buchung stornieren" oben

Über den Kalender

Genauso gut können Sie den Kurs im Kalender anklicken. In der Detailansicht steht bei einem bereits gebuchten Kurs statt **Jetzt buchen** der Button **Buchung stornieren**. Das Ergebnis ist dasselbe. In der Kursliste selbst geht das nicht: Dort steht bei gebuchten Kursen nur die Markierung **Gebucht**, und Sie müssen den Kurs erst öffnen.



Desktop - Kursdetails eines gebuchten Kurses mit der Markierung "Gebucht"; der Button "Buchung stornieren" am unteren Rand ist rot umrandet

Mobil - dieselben Kursdetails als Leiste von unten, "Schließen" und der rot umrandete "Buchung stornieren" stehen am unteren Rand

Fristen

Jeder Kurs hat eine eigene Stornoregel, die Ihr Studio festlegt und die in Ihrer Buchungsbestätigung steht. Ist die Frist abgelaufen oder erlaubt der Kurs gar keine Stornierung, können Sie nicht mehr selbst absagen - der Grund lautet dann "Die Stornierungsfrist ist abgelaufen." oder "Stornierung ist für dieses Event nicht erlaubt."

Die beiden Wege zeigen das unterschiedlich: Unter **Buchungen** bleibt der Button sichtbar, ist aber ausgegraut, und der Grund erscheint als kurzer Hinweis, wenn Sie ihn antippen oder mit der Maus darüberfahren. In der Kursansicht verschwindet der Button ganz und der Grund steht als Text an seiner Stelle.

Hinweis: In diesem Fall können Sie nicht selbst stornieren. Fragen Sie bei Ihrem Studio nach, ob es die Buchung für Sie absagen kann.

Was nach der Stornierung passiert

Haben Sie mit einem Guthabepaket oder einer guthabenbasierten Mitgliedschaft gebucht, wird das Guthaben Ihrem Konto zurückgeschrieben. Sie sehen das unter **Käufe**, im Guthabenverlauf steht die Rückbuchung als eigene Zeile. Über die Stornierung erhalten Sie außerdem eine Bestätigungs-E-Mail.

Der frei gewordene Platz geht anschließend an die Warteliste. Je nach Einstellung Ihres Studios rückt die nächste Person automatisch nach, bekommt ein Angebot per E-Mail oder wird vom Studio ausgewählt.

Warteliste verlassen

Stehen Sie nur auf der Warteliste und noch nicht fest im Kurs, heißt der Button **Warteliste verlassen** - an beiden Stellen, in **Buchungen** wie im Kalender. Er wird bei allen kommenden Kursen angeboten, auch wenn die Stornofrist schon vorbei ist. Geprüft wird trotzdem wie bei einer normalen Stornierung: Ist die Frist des Kurses abgelaufen oder erlaubt der Kurs gar keine Stornierung, schlägt das Verlassen mit einer Fehlermeldung fehl. Bitten Sie in dem Fall Ihr Studio, Sie von der Liste zu nehmen.

Verwandte Artikel

- [Kurs buchen](#) - buchen und auf die Warteliste setzen lassen
- [Mein Konto](#) - wo Ihre Buchungen und Guthaben stehen

ANLEITUNG

Kurs buchen & Warteliste

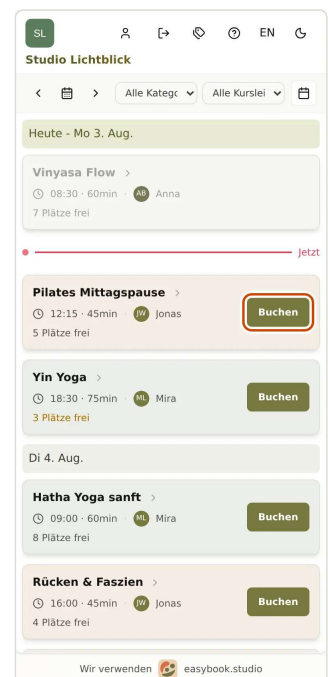
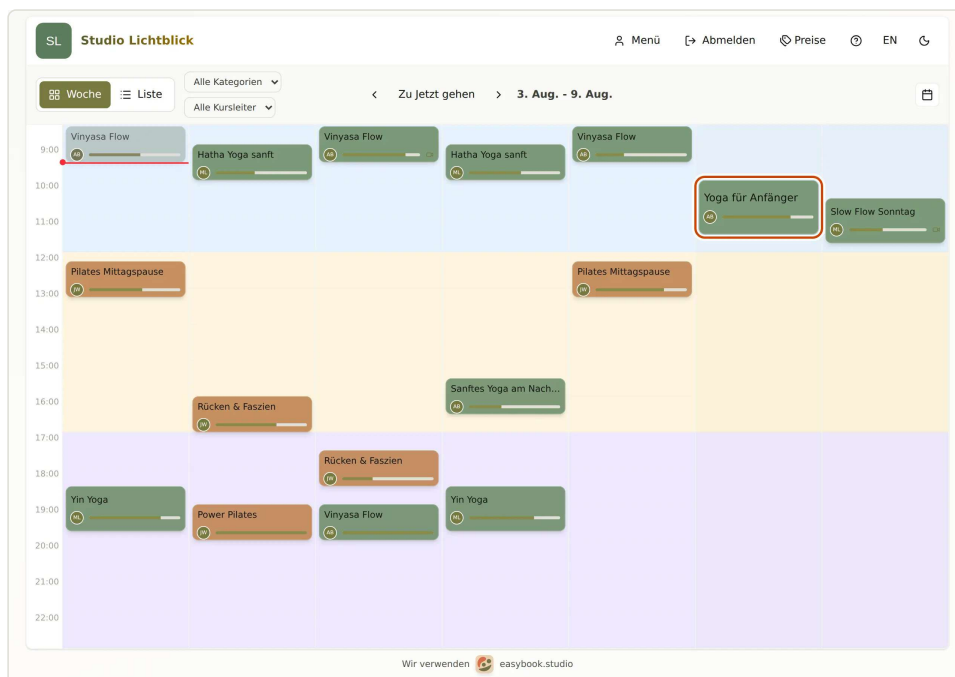
Im Kursplan von VIS-À-VIS buchen Sie direkt aus der Kursliste: Buchen antippen, Produkt auswählen, bestätigen. Ist der Kurs voll, führt derselbe Button auf die Warteliste.

Anfänger · 3 Minuten · Aktualisiert 10. August 2026

Einen Kurs buchen

Der Kursplan sieht je nach Gerät anders aus: Am Desktop steht die Wochenansicht als Raster, auf dem Handy eine Liste, die beim heutigen Tag beginnt. Den Button trägt jeder Kurs in der Liste - am Desktop also nur dort, wo Ihr Studio den Kursplan als Liste eingebunden hat. Im Wochenraster klicken Sie den Kurs an und buchen aus der Detailansicht.

Buchen überspringt die Kursbeschreibung und bringt Sie sofort zur Produktauswahl. Wollen Sie vorher nachlesen, wer unterrichtet und wo der Kurs stattfindet, tippen Sie stattdessen auf den Kurs selbst; der kleine Pfeil neben dem Titel weist darauf hin. In der Detailansicht führen wie bisher **Jetzt buchen** und - bei Kursen, die auch online stattfinden - **Online buchen** weiter. Sind Sie noch nicht angemeldet, öffnet sich zuerst das Anmeldefenster.



Desktop - Kursplan als Wochenraster, der Kurs "Yoga für Anfänger" ist rot umrandet

Mobil - Kursplan als Liste ab heute, jeder Kurs trägt rechts den Button "Buchen"; der Button beim Kurs "Pilates Mittagspause" ist rot umrandet

Was auf dem Button steht, richtet sich nach dem Kurs:

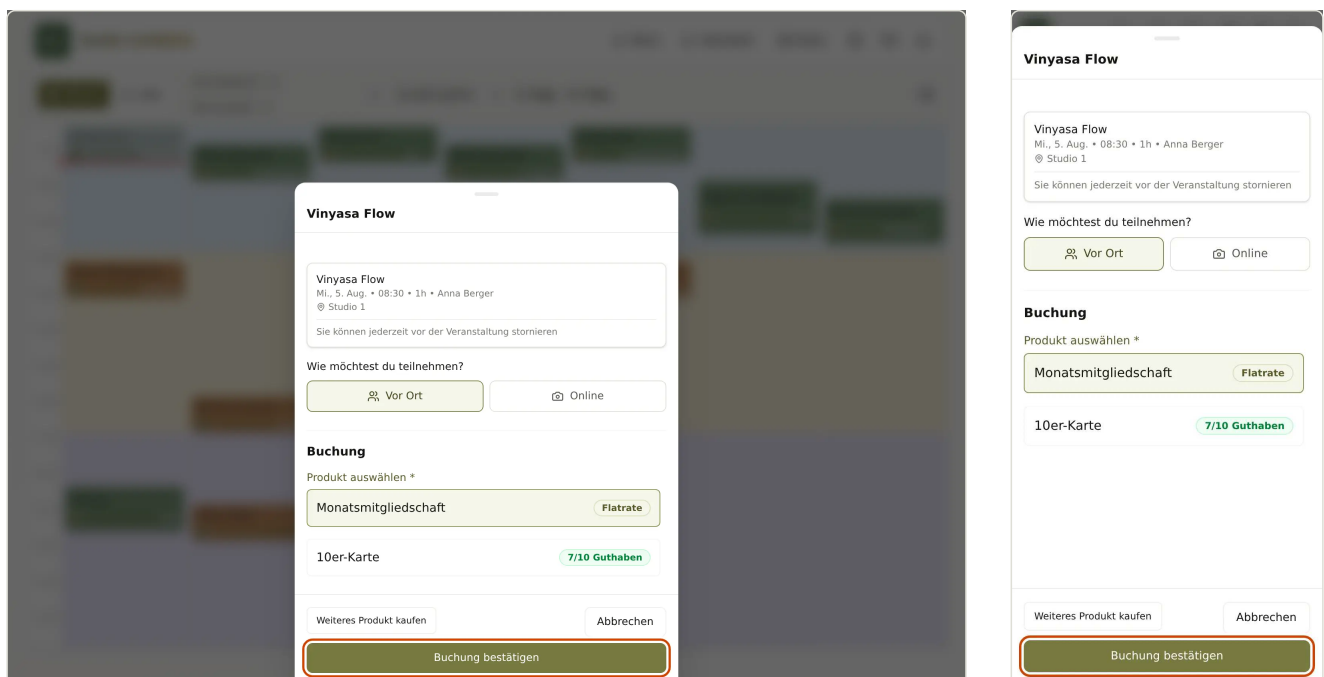
Auf dem Button steht	Das heißt
Buchen	Es sind noch Plätze frei
Online	Der Raum ist voll, online ist noch Platz
Warteliste	Beides ist voll, die Warteliste ist offen

Steht statt eines Buttons **Gebucht** oder **Auf Warteliste**, sind Sie schon dabei. Ganz ohne Button bleiben abgesagte und vergangene Kurse, Kurse anderer Anbieter sowie ausgebuchte Kurse, die weder einen Online-Platz noch eine Warteliste haben. Hat Ihr Studio die Online-Buchung ganz abgeschaltet, fehlt der Button bei jedem Kurs; in der Kursansicht steht dann der Hinweis **Online-Buchung deaktiviert**, und Sie buchen direkt bei VIS-Ä-VIS.

Produkt auswählen und bestätigen

Oben im Buchungsfenster stehen Kurs, Datum, Uhrzeit, Kursleitung, der Ort und - sofern Ihr Studio eine Frist gesetzt hat - die Stornoregel. So sehen Sie das Wichtigste auch dann, wenn Sie die Detailansicht übersprungen haben. Darunter wählen Sie das Produkt, mit dem Sie bezahlen: eine Mitgliedschaft oder ein Guthabepaket. **Buchung bestätigen** schließt die Buchung ab. Bei Guthabepaketen wird in diesem Moment ein Guthaben abgebogen; die Detailansicht zeigt anschließend, wie viel übrig ist.

Findet der Kurs zugleich im Studio und online statt und ist beides frei, wählen Sie hier noch zwischen **Vor Ort** und **Online**. Ist nur eine der beiden Varianten offen, entfällt die Frage - der Button auf der Kurskarte hat sie dann schon beantwortet.



Desktop - Buchungsfenster mit Kurszusammenfassung, Ort und Stornoregel, der Auswahl "Vor Ort"/"Online" und der Produktauswahl; der Button "Buchung bestätigen" ist rot umrandet

Mobil - dasselbe Buchungsfenster als Leiste von unten, der rot umrandete Button "Buchung bestätigen" steht über die volle Breite am unteren Rand

Haben Sie noch kein passendes Produkt, erscheint statt der Auswahl der Hinweis "Bitte erwerben Sie ein

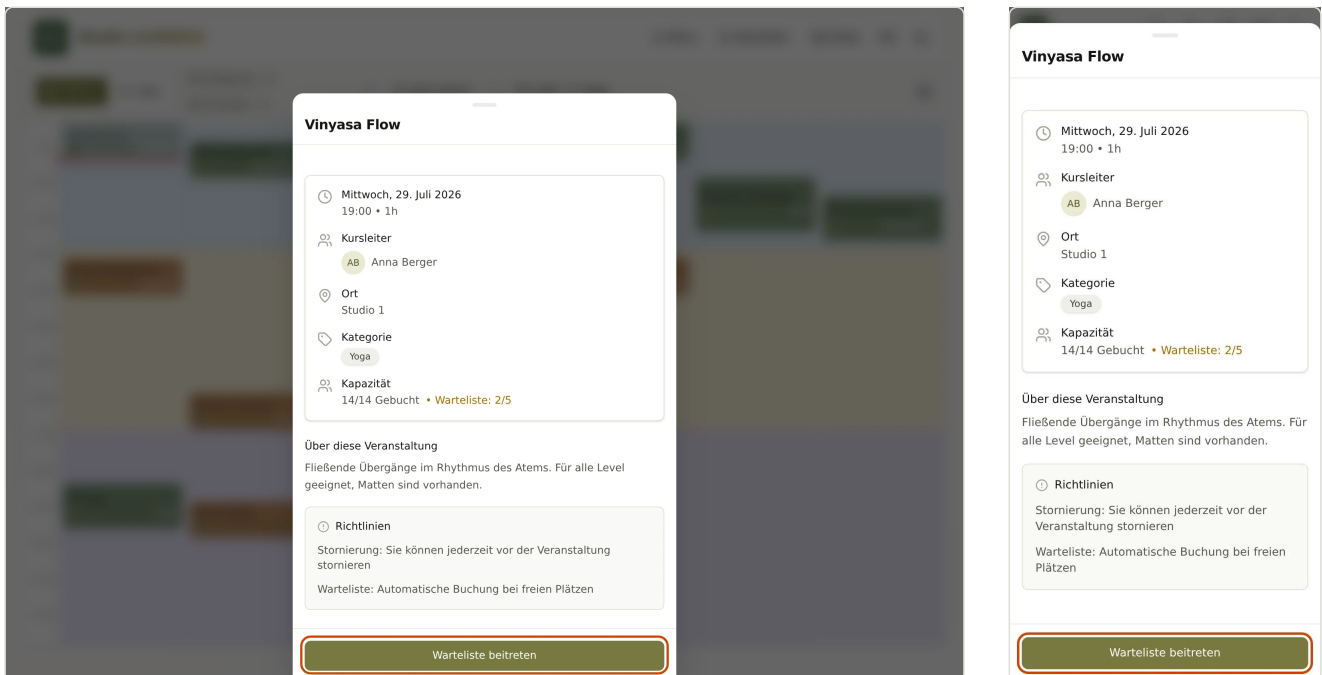
Produkt, um zu buchen" und der Button **Produkt kaufen**. Nach dem Kauf wird der Kurs automatisch für Sie gebucht - siehe [Karte kaufen](#).

Die Buchungsbestätigung

Direkt nach der Buchung bekommen Sie eine Bestätigungs-E-Mail mit Kurs, Datum, Uhrzeit, Ort und der Stornierungsregel dieses Kurses. Die Buchung selbst finden Sie jederzeit unter **Menü** - auf dem Handy das Personen-Symbol oben rechts - unter **Buchungen**.

Warteliste

Ist ein Kurs ausgebucht und das Studio hat eine Warteliste eingerichtet, steht auf der Kurskarte **Warteliste** und in der Detailansicht **Warteliste beitreten**. Sie wählen auch hier ein Produkt aus und bestätigen mit **Auf Warteliste setzen**. Ihre Position sehen Sie danach in der Kursansicht.



Desktop - Ausgebuchter Kurs mit "14/14 Gebucht" und dem Wartelistenstand 2/5, der Button "Warteliste beitreten" ist rot umrandet

Mobil - Ausgebuchter Kurs mit dem Wartelistenstand, der rot umrandete Button "Warteliste beitreten" steht am unteren Rand

Wichtig: Das gewählte Produkt wird nur vorgemerkt. Guthaben wird erst abgezogen, wenn Sie tatsächlich einen Platz bekommen. Ist Ihr Guthaben bis dahin für andere Buchungen aufgebraucht, kann die Wartelistenbuchung fehlschlagen.

Was passiert, wenn ein Platz frei wird, legt Ihr Studio fest. Möglich ist dreierlei: Sie werden automatisch gebucht und per E-Mail informiert; Sie erhalten eine E-Mail mit einem Angebot, das Sie selbst bestätigen müssen und das nach kurzer Zeit verfällt - meist nach 30 Minuten; oder das Studio entscheidet von Hand, wer nachrückt. In der letzten Stunde vor Kursbeginn vergibt ohnehin nur noch das Studio selbst, damit kurz vorher kein Platz automatisch weggeht.

Solange Sie auf der Warteliste stehen, kommen Sie über **Warteliste verlassen** wieder herunter - siehe [Buchung stornieren](#).

Verwandte Artikel

- [Buchung stornieren](#) - Kurse absagen und die Fristen dazu
- [Karte kaufen](#) - Guthaben und Mitgliedschaften erwerben

ANLEITUNG

Karte kaufen

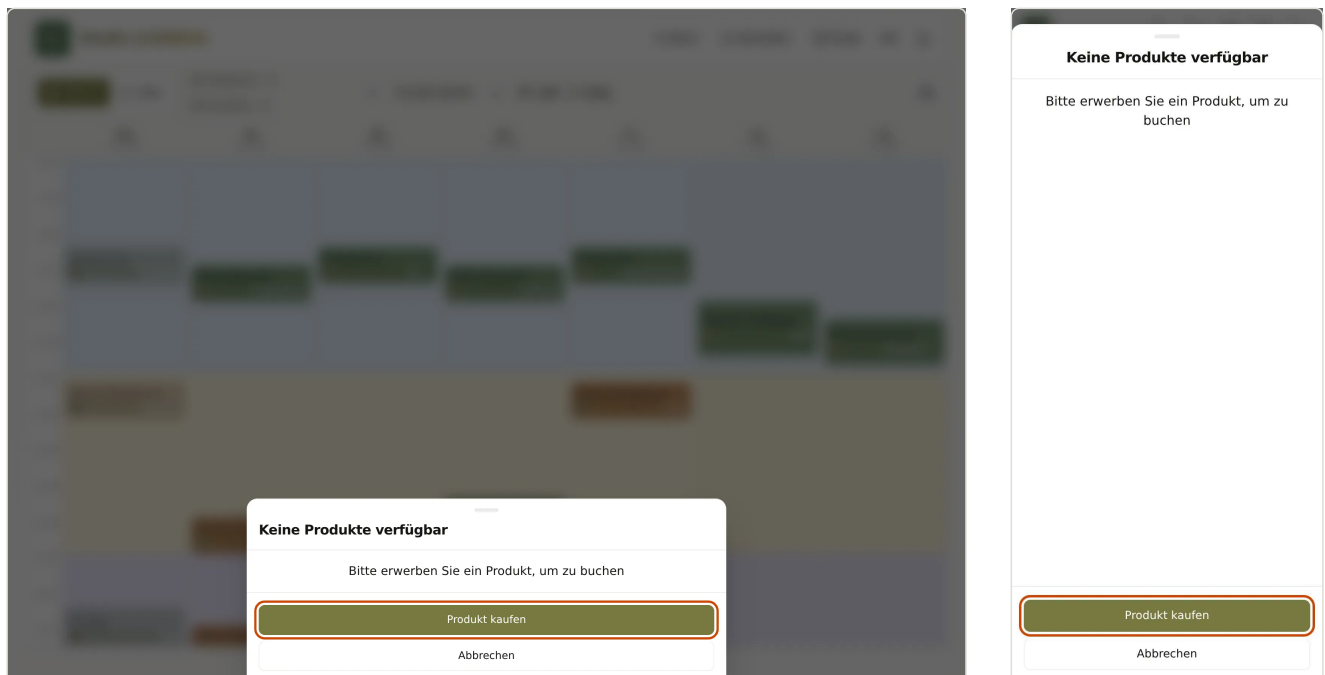
Guthabenspakete und Mitgliedschaften kaufen Sie entweder während einer Kursbuchung oder jederzeit über Kaufen in Ihrem Konto. Beides führt zum selben Bezahlvorgang.

Anfänger · 3 Minuten · Aktualisiert 8. August 2026

Beim Buchen kaufen

Verlangt Ihr Studio die Bezahlung vor dem Kurs und Sie haben noch kein passendes Produkt, erscheint der Hinweis "Bitte erwerben Sie ein Produkt, um zu buchen" und der Button **Produkt kaufen**. Haben Sie bereits Produkte, aber keines gilt für diesen Kurs, führt **Weiteres Produkt kaufen** aus dem Buchungsfenster heraus.

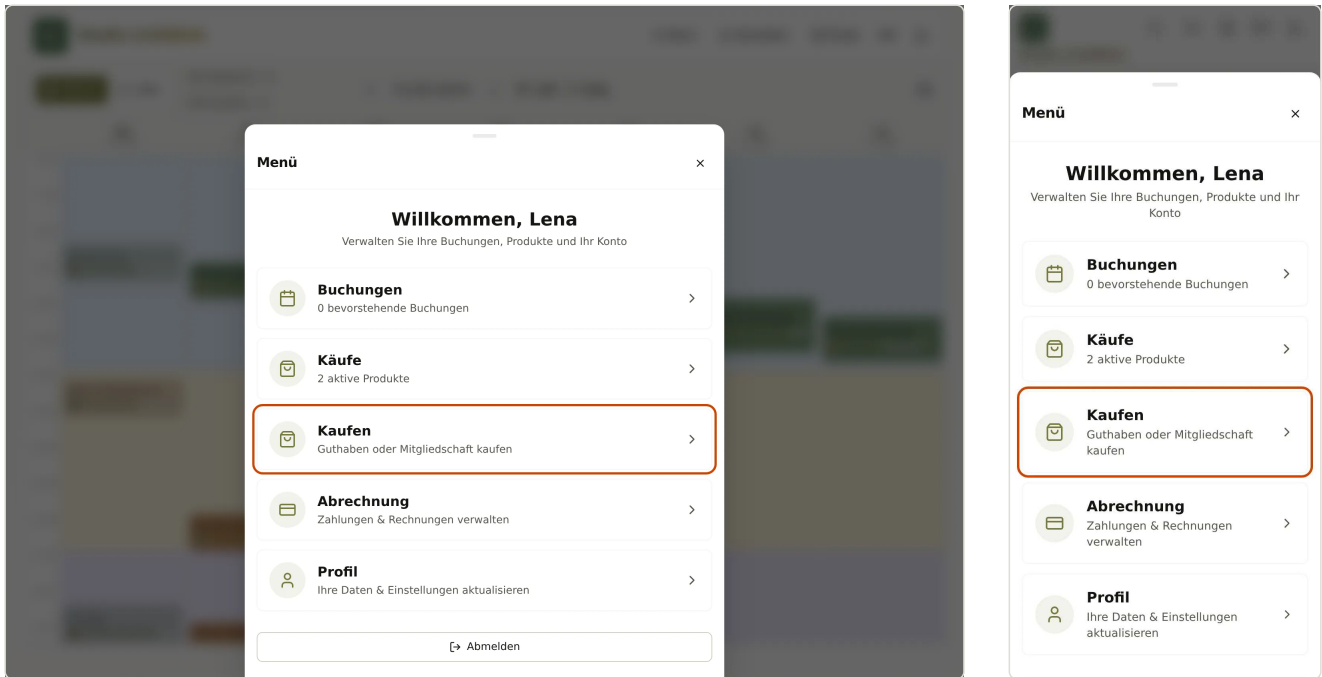
Nach dem Kauf wird der Kurs automatisch für Sie gebucht - Sie müssen nicht noch einmal in den Kalender zurück.



Desktop - Buchungsfenster mit dem Hinweis "Bitte erwerben Sie ein Produkt, um zu buchen"; der Button "Produkt kaufen" ist rot umrandet
Mobil - derselbe Hinweis als Leiste von unten; der rot umrandete Button "Produkt kaufen" steht am unteren Rand

Ohne Buchung kaufen

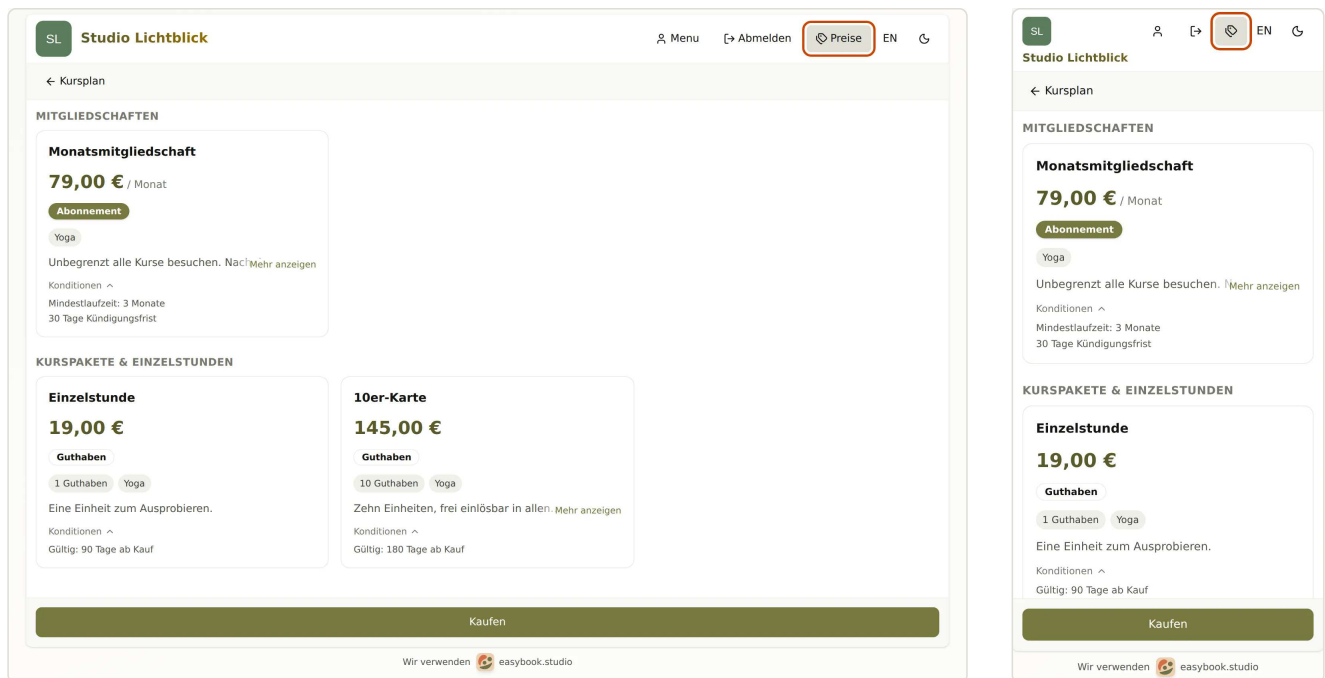
Klicken Sie oben rechts auf **Menü** und dann auf die Karte **Kaufen** - "Guthaben oder Mitgliedschaft kaufen". Sie landen im selben Kauffenster wie beim Buchen, nur ohne Kurs im Hintergrund.



Desktop - geöffnetes Menü mit den Karten Buchungen, Käufe, Kaufen, Abrechnung und Profil; die Karte "Kaufen" ist rot umrandet
Mobil - dasselbe Menü als Leiste von unten, die rot umrandete Karte "Kaufen" steht an dritter Stelle

Über den Button **Preise** in der Kopfzeile sehen Sie außerdem das ganze Angebot von VIS-À-VIS, getrennt nach **Mitgliedschaften** und **Kurspakete & Einzelstunden** - auch ohne Anmeldung. Wenn Sie noch kein Konto haben, führt Sie **Registrieren zum Kauf** zuerst durch die Registrierung.

Auf dem Handy tragen die Buttons in der Kopfzeile keine Beschriftung: **Menü** ist das Personen-Symbol, **Preise** das Etiketten-Symbol; dazwischen liegt das Abmelde-Symbol.

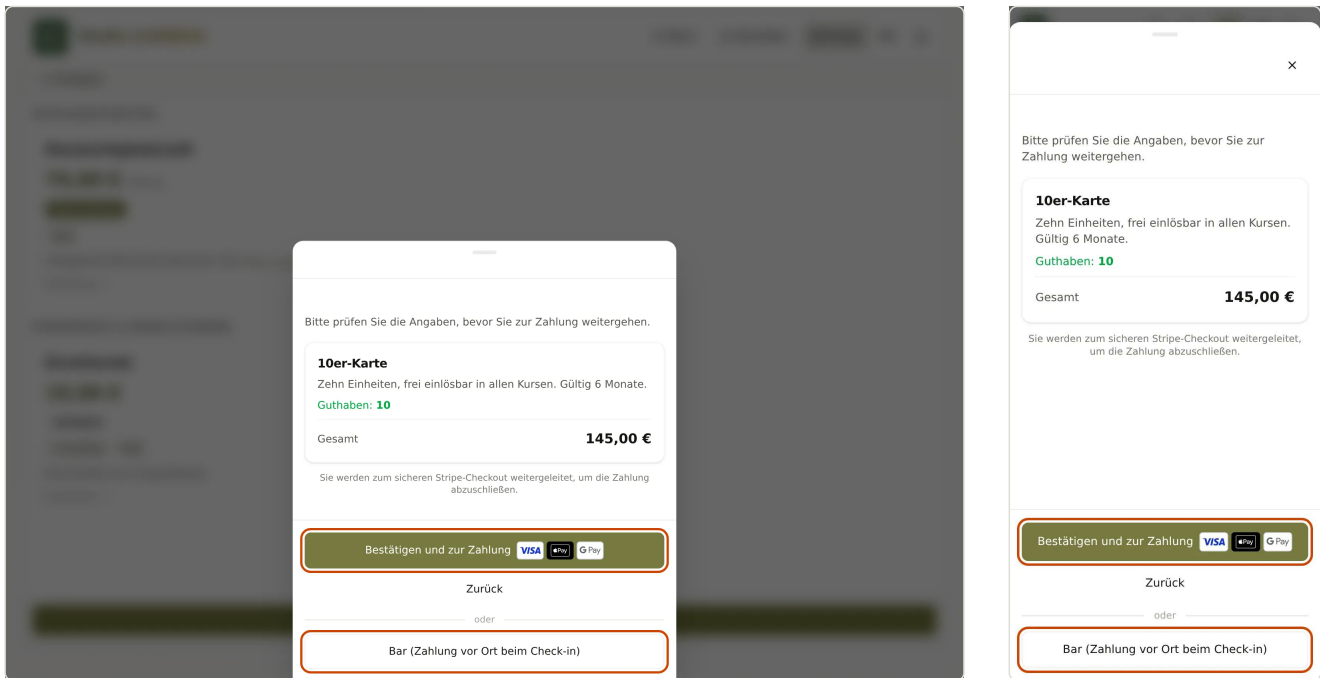


Desktop - Preisübersicht mit Mitgliedschaften und Kurspaketen, bei jeder Karte sind die Konditionen aufgeklappt; der Button "Preise" in der Kopfzeile ist rot umrandet

Mobil - Preisübersicht als einspaltige Liste, in der Kopfzeile stehen nur Symbole; das rot umrandete Etiketten-Symbol führt hierher

Bezahlen

Wählen Sie das Produkt aus und gehen Sie auf **Bestellung prüfen**. Dort stehen Produkt, Beschreibung und Gesamtbetrag noch einmal zusammengefasst. Welche Zahlungswege danach angeboten werden, entscheidet Ihr Studio: **Bestätigen und zur Zahlung** führt zur Kartenzahlung, daneben können PayPal oder **Bar (Zahlung vor Ort beim Check-in)** stehen. Barzahlung gibt es nicht für Mitgliedschaften, weil diese sich automatisch verlängern.



Desktop - Bestellung prüfen mit Produkt, Beschreibung und Gesamtbetrag; die beiden Zahlungswege "Bestätigen und zur Zahlung" und "Bar (Zahlung vor Ort beim Check-in)" sind rot umrandet

Mobil - dieselbe Zusammenfassung als Leiste von unten, die beiden rot umrandeten Zahlungswege stehen am unteren Rand

Hinweis: Bei Zahlarten mit Bankeinzug kann die Zahlung ein paar Tage brauchen. Ihr Produkt ist trotzdem sofort nutzbar; Sie können also direkt buchen.

Ab wann die Karte gilt

Wie lange ein Guthabepaket gültig ist, steht auf der Preiskarte unter **Konditionen**, zum Beispiel "Gültig: 90 Tage". Ab wann diese Frist läuft, legt Ihr Studio fest.

Im Normalfall startet sie mit dem Kauf. Hat Ihr Studio die Karte stattdessen auf den Start bei der ersten Buchung gestellt, steht unter **Käufe** zunächst "Aktiviert bei erster Buchung" - die Uhr läuft dann noch nicht. Sobald Sie den ersten Kurs damit buchen, wird die Karte aktiviert und das Ablaufdatum erscheint.

Wichtig: Bei dieser Variante zählt das Datum des gebuchten Kurses, nicht der Tag, an dem Sie buchen. Buchen Sie heute einen Kurs in drei Wochen, beginnt die Gültigkeit erst mit diesem Kurstermin.

Verwandte Artikel

- [Kurs buchen](#) - mit dem gekauften Produkt buchen
- [Mein Konto](#) - Käufe, Guthabenverlauf und Abrechnung

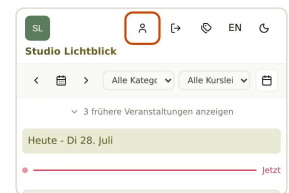
ANLEITUNG

Mein Nutzerprofil

Nach der Anmeldung öffnet der Button Menü oben rechts im Kursplan Ihr Nutzerprofil. Dort liegen Buchungen, Käufe, Abrechnung, Ihre Daten und die E-Mail-Einstellungen.

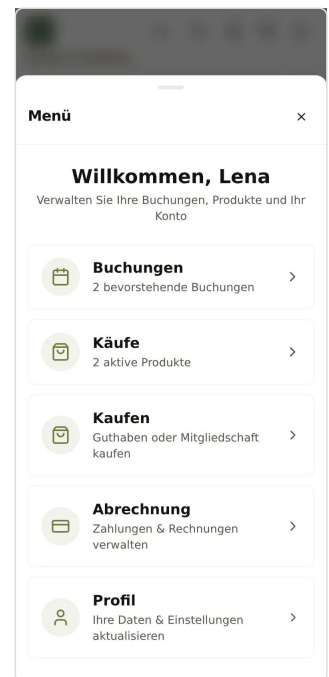
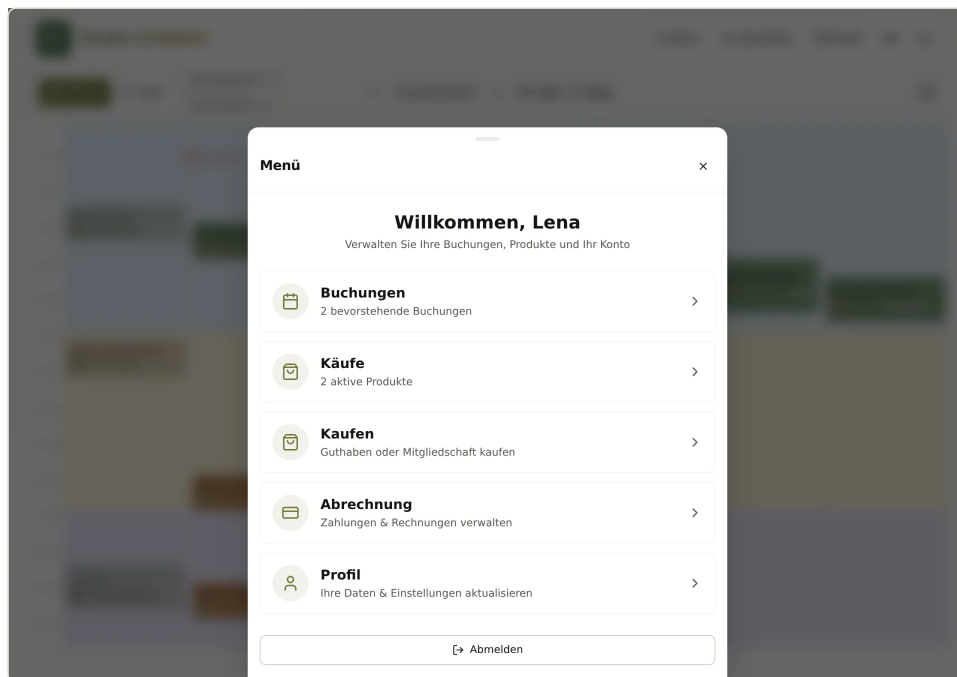
Anfänger · 3 Minuten · Aktualisiert 8. August 2026

Auf dem Handy sind die Buttons in der Kopfzeile nicht beschriftet. Statt **Menü** und **Abmelden** sehen Sie dort nur ein Personen-Symbol und ein Abmelde-Symbol.



Desktop - Kopfzeile des Kursplans, der rot umrandete Button "Menü" steht oben rechts neben "Abmelden" und "Preise"

Mobil - dieselbe Kopfzeile ohne Beschriftungen, rot umrandet ist das Personen-Symbol



Desktop - geöffnetes Menü mit den Karten Buchungen, Käufe, Kaufen, Abrechnung und Profil, darunter "Abmelden"

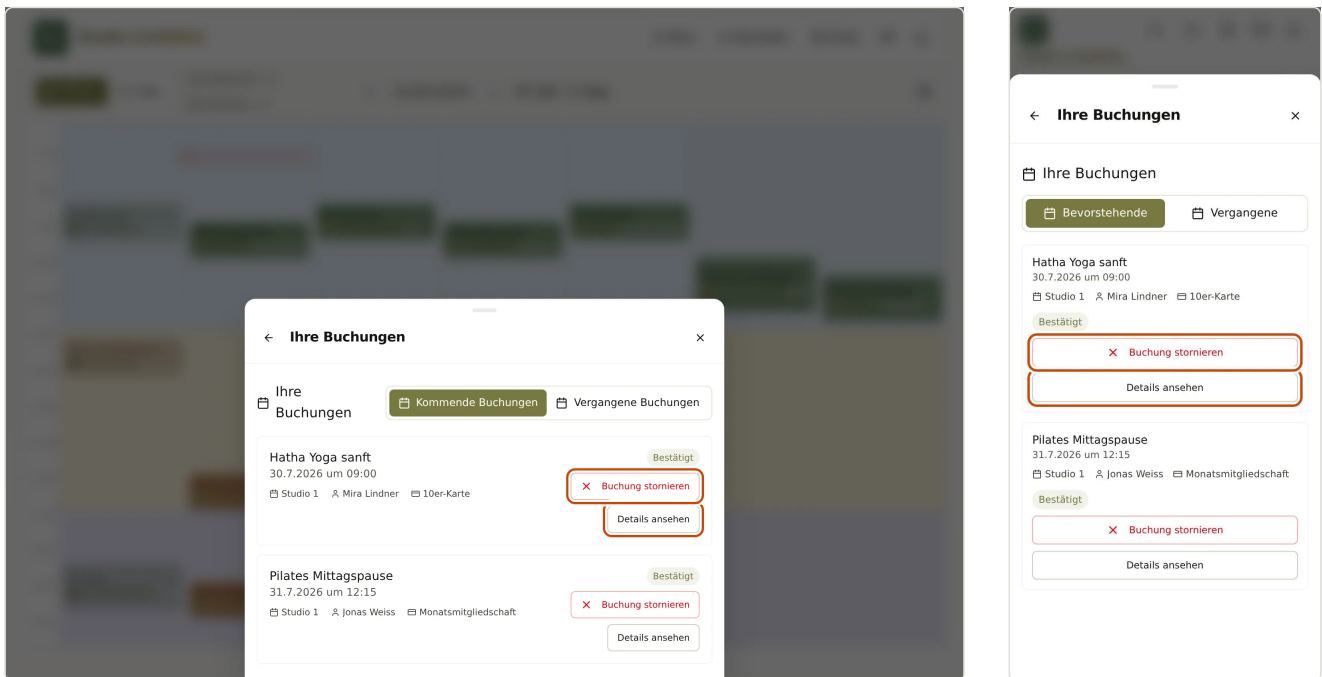
Mobil - dasselbe Menü als Leiste von unten, die Karten stehen untereinander

Jede Karte zeigt gleich, worum es geht: Bei **Buchungen** steht, wie viele bevorstehende Buchungen Sie haben, bei **Käufe**, wie viele Produkte aktuell aktiv sind. Ganz unten melden Sie sich mit **Abmelden** wieder ab.

Buchungen

Hier stehen Ihre Kurse. Mit dem Umschalter wechseln Sie zwischen **Kommende Buchungen** und **Vergangene Buchungen**; auf dem Handy heißen die beiden Schalter kürzer **Bevorstehende** und **Vergangene**. Zu jedem Eintrag sehen Sie Datum und Uhrzeit, Ort, Kursleitung und das Produkt, mit dem Sie gebucht haben, dazu den Status - **Bestätigt**, **Warteliste**, **Eingecheckt** oder **Online-Teilnehmer**. **Details ansehen** öffnet die vollständige Ansicht, **Buchung stornieren** sagt einen Kurs ab.

Bei Online-Kursen erscheint 30 Minuten vor Beginn der Button **Link abrufen**; vorher steht dort nur der Hinweis "Link 30 Min. vorher verfügbar".



Desktop - Liste der kommenden Buchungen mit dem Status "Bestätigt"; beim ersten Kurs sind "Buchung stornieren" und "Details ansehen" rot umrandet

Mobil - dieselbe Liste als Leiste von unten, die beiden rot umrandeten Buttons stehen über die volle Breite untereinander

Käufe und Abrechnung

Unter **Käufe** liegt alles, was Sie gekauft haben: Kaufdatum, Preis, verbleibendes Guthaben und das Ablaufdatum. Bei Guthabepaketen führt **Verlauf** zum Guthabenverlauf, in dem jede Buchung, Verlängerung und Anpassung einzeln aufgelistet ist. Steht bei einem Paket "Aktiviert bei erster Buchung", läuft die Gültigkeit noch nicht - sie startet erst mit dem ersten gebuchten Kurs.

Abrechnung zeigt Ihren Zahlungsverlauf und führt für Kartenzahlungen in das Zahlungsportal, in dem Sie Zahlungsdaten und Rechnungen verwalten. PayPal-Abonnements werden nicht dort, sondern unter **Käufe** verwaltet.

Profil

Unter **Profil** ändern Sie Name, Telefon, Adresse und die Sprache der Oberfläche. Die E-Mail-Adresse lässt sich aus Sicherheitsgründen nicht ändern; wenden Sie sich dafür an Ihr Studio. Das Passwort ändern Sie nicht direkt, sondern über **Passwort-Reset-Link senden** - der Link kommt an Ihre hinterlegte Adresse.

Darunter steht **Benachrichtigungen**. Hier entscheiden Sie über zwei optionale E-Mails:

Buchungserinnerungen kurz vor dem Kurs und **Warteliste-Updates**, wenn Sie auf eine Warteliste gesetzt werden.

Hinweis: Buchungsbestätigungen, Stornierungen und Zahlungsbelege werden immer gesendet und lassen sich nicht abschalten.

Ganz unten können Sie unter **Ihre Daten & Datenschutz** eine Kopie Ihrer Daten als CSV herunterladen und wählen, was darin enthalten sein soll. **Konto löschen** entfernt Ihr Nutzerprofil; die Löschung wird vorgemerkt und lässt sich innerhalb der Frist noch zurücknehmen.

Verwandte Artikel

- [Buchung stornieren](#) - Kurse absagen und die Warteliste verlassen
- [Karte kaufen](#) - woher die Produkte unter **Käufe** kommen

ANLEITUNG

Registrierung und Anmeldung

Zum Buchen brauchen Sie ein Konto bei VIS-À-VIS. Es entsteht entweder über eine Einladung per E-Mail oder direkt im Kursplan auf der Studio-Website.

Anfänger · 3 Minuten · Aktualisiert 10. August 2026

Einladung per E-Mail

Hat VIS-À-VIS Sie bereits als Kundin oder Kunden angelegt, bekommen Sie eine E-Mail mit dem Betreff "Sie sind eingeladen, VIS-À-VIS beizutreten". Der Link darin führt auf eine Seite, auf der Sie ein Passwort festlegen. Damit ist Ihr Konto sofort aktiv - eine zusätzliche Bestätigung ist nicht nötig.

Studio Lichtblick

Sie sind eingeladen

Hallo Lena Hofer,

Studio Lichtblick hat ein Konto für Sie angelegt. Legen Sie ein Passwort fest, um es zu aktivieren und Ihren ersten Kurs zu buchen.

Passwort festlegen

Dieser Link läuft in 7 Tagen ab.

Falls Sie diese Einladung nicht erwartet haben, können Sie diese E-Mail ignorieren — das Konto bleibt inaktiv, bis Sie ein Passwort festlegen.

Kurs buchen

Gesendet von easybook.studio im Auftrag von Studio Lichtblick.

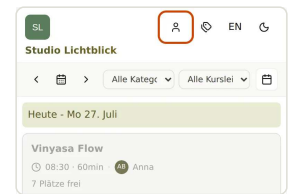
Einladungs-E-Mail von Studio Lichtblick mit der Überschrift "Sie sind eingeladen" und dem Hinweis, dass der Link in 7 Tagen abläuft; der Button "Passwort festlegen" ist rot umrandet

Achtung: Der Einladungslink läuft nach sieben Tagen ab; die genaue Frist steht in der E-Mail. Ist er abgelaufen, bitten Sie Ihr Studio um eine neue Einladung.

Selbst registrieren

Öffnen Sie den Kursplan auf der Website von VIS-À-VIS und klicken Sie oben rechts auf **Anmelden**. Im Anmeldefenster führt **Konto erstellen** zum Registrierungsformular.

Auf dem Handy ist dieser Button nicht beschriftet - dort steht oben rechts nur ein Personen-Symbol. Es öffnet dasselbe Fenster.



Desktop - Kopfzeile des Kursplans, der beschriftete Button "Anmelden" rechts oben ist rot umrandet

Mobil - dieselbe Kopfzeile, rot umrandet ist hier das Personen-Symbol, das an derselben Stelle steht

Pflichtfelder sind Vorname, Nachname, E-Mail und ein Passwort mit mindestens acht Zeichen. Telefon und Adresse sind freiwillig und lassen sich später im Profil ergänzen. **Registrieren** legt das Konto an.

Desktop - Registrierungsformular "Konto erstellen" mit Vorname, Nachname, E-Mail und Passwort als Pflichtfeldern; der Button "Registrieren" unten ist rot umrandet

Mobil - dasselbe Formular als Leiste von unten, die Felder stehen untereinander; "Registrieren" steht außerhalb des Bildes am Ende des Formulars

Konto bestätigen

Nach der Registrierung ist Ihr Konto noch nicht freigeschaltet. Sie erhalten eine E-Mail mit dem Betreff "Aktivieren Sie Ihr VIS-À-VIS Konto"; erst der Klick auf den Link darin schaltet das Konto frei. Danach landen Sie automatisch wieder im Kursplan Ihres Studios. Der Link gilt 24 Stunden.

Solange Ihr Konto nicht freigeschaltet ist, können Sie sich nicht anmelden. Kommt keine E-Mail an, schauen Sie zuerst in den Spam-Ordner und wenden Sie sich sonst an Ihr Studio - dort lässt sich die Aktivierung neu anstoßen.



easybook.studio

Konto aktivieren

Hallo Lena Hofer,

Ihr Konto bei **Studio Lichtblick** ist bereit. Aktivieren Sie es, um mit dem Buchen zu beginnen.

Konto aktivieren

Dieser Link ist 24 Stunden gültig.

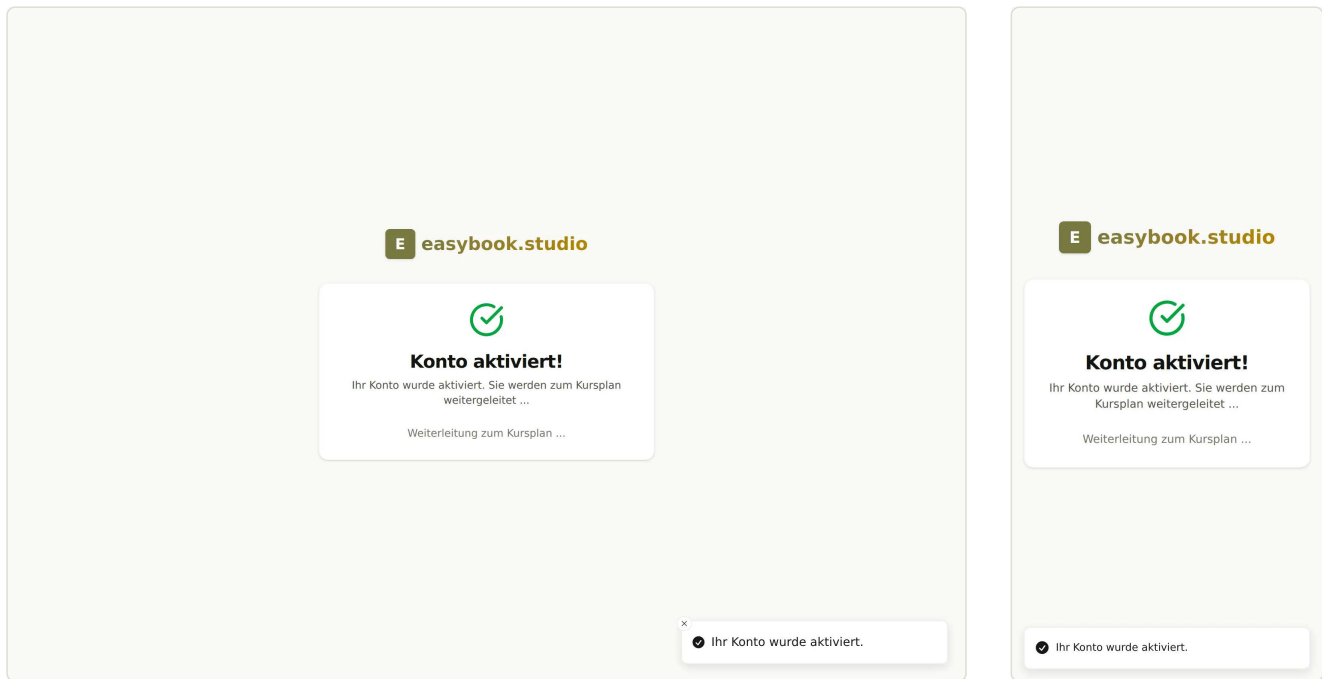
Falls Sie dieses Konto nicht erstellt haben, können Sie diese E-Mail ignorieren.

[Dashboard](#) [Support](#) [Hilfe](#)

Mit freundlichen Grüßen,
Das easybook.studio Team

Dies ist eine automatische E-Mail. Bitte antworten Sie nicht auf diese Nachricht.

Aktivierungs-E-Mail "Konto aktivieren" und der Hinweis, dass der Link 24 Stunden gültig ist; der Button "Konto aktivieren" ist rot umrandet

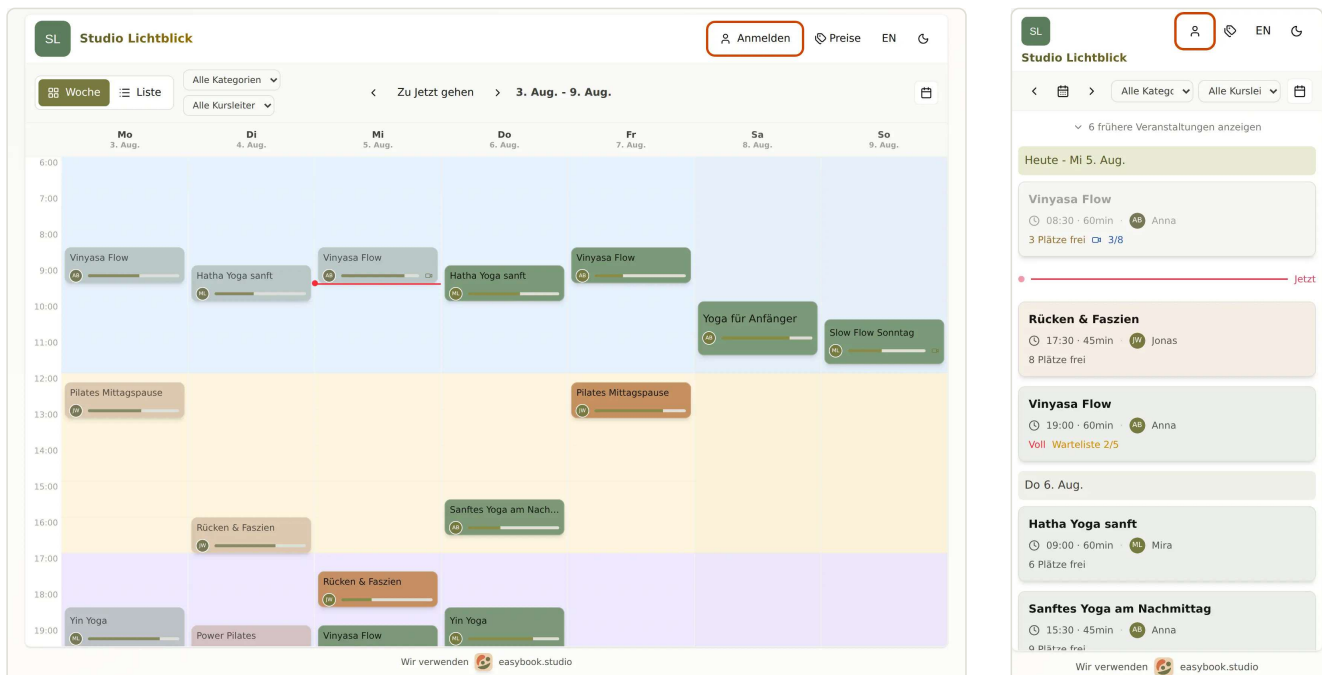


Desktop - Bestätigungsseite "Konto aktiviert!" mit grünem Haken und dem Hinweis, dass Sie zum Kursplan weitergeleitet werden

Mobil - dieselbe Bestätigungsseite, die Meldung "Ihr Konto wurde aktiviert." steht am unteren Rand

Anmelden

Im Kursplan klicken Sie oben rechts auf **Anmelden** - auf dem Handy auf das Personen-Symbol - und geben E-Mail und Passwort ein.



Desktop - der Kursplan als Wochenraster, oben rechts in der Kopfzeile ist der Button "Anmelden" rot umrandet

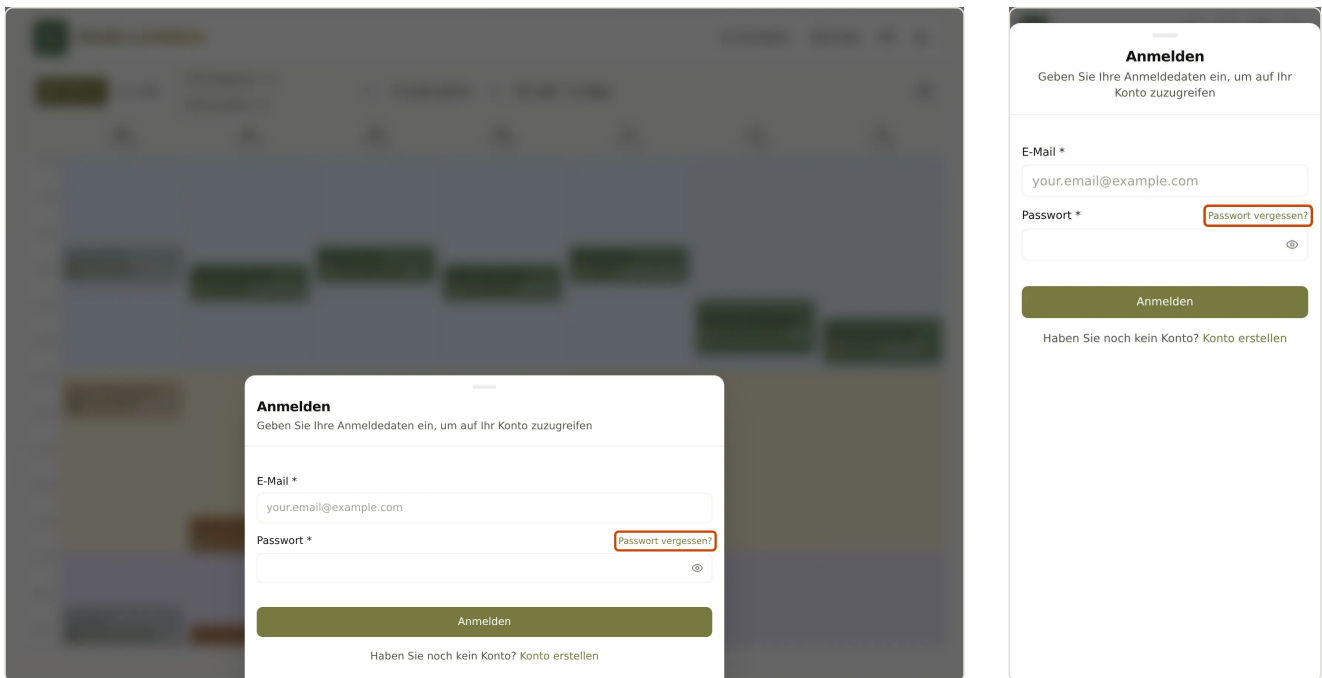
Mobil - derselbe Kursplan als Liste, oben rechts ist das Personen-Symbol rot umrandet, das die Anmeldung öffnet

Genauso gut fangen Sie beim Kurs an: **Buchen** in der Kursliste oder **Jetzt buchen** in der Kursansicht öffnet

dasselbe Anmeldefenster. Nach der Anmeldung sind Sie wieder beim Kurs und können buchen.

Passwort vergessen

Haben Sie Ihr Passwort vergessen, klicken Sie im Anmeldefenster auf **Passwort vergessen?**. Sie erhalten eine E-Mail mit einem Link zum Zurücksetzen, der eine Stunde gültig ist.



Desktop - Anmeldefenster mit E-Mail und Passwort, darunter "Haben Sie noch kein Konto? Konto erstellen"; der Link "Passwort vergessen?" ist rot umrandet

Mobil - dasselbe Anmeldefenster als Leiste von unten, "Passwort vergessen?" ist ebenfalls rot umrandet

Verwandte Artikel

- **Mein Konto** - was Sie nach der Anmeldung im Menü finden
- **Kurs buchen** - der erste Kurs nach der Registrierung